



N°2024-63

**DÉLIBÉRATION DU CONSEIL MUNICIPAL  
DE TASSIN LA DEMI-LUNE**

Séance du Mercredi 16 octobre 2024

L'an deux mille vingt-quatre, le seize du mois d'octobre à dix-neuf heures se sont réunis, les membres du Conseil municipal de la Ville de Tassin la Demi-Lune, sous la présidence de M. Pascal CHARMOT, Maire de Tassin la Demi-Lune.

Date de la convocation : le 10 octobre 2024

Nombre de conseillers en exercice :	35
Nombre de votants :	34

**Nombre de conseillers présent(s) :**

BERGERET Pierre, BLANCHIN Jacques, BOULAY Christine, BOURGOGNON Henri, BOUVIER Ghislaine, CADILLAT Michel, CHARMOT Pascal, CHARPENTIER Marie-Catherine, CUZIN Sandrine, DU VERGER Laurence, ESSAYAN Martine, FERRAND Benoît, GARRIGOU Christine, GAUTIER Éric, GANDON Francis, HACHANI Yohann, HUSSON Serge, JANNIN Pierrick, JELEFF Michèle, JOLY Franck-Alain, KALITA Matthieu, MARGERI Marielle, MONTOYA Marc-Antoine, PARENTHOEN Yannick, PECHARD Katia, PICHON Laetitia, RANC Julien, RIO Jean-Baptiste, SCHUTZ Claire.

Formant la majorité des membres en exercice.

**Nombre de conseillers absent(s) avec pouvoir :** 6 (ACQUAVIVA Caroline donne pouvoir à GAUTIER Eric, CHARRIER Isabelle donne pouvoir à BERGERET Pierre, CONTREL Nathalie donne pouvoir à SCHUTZ Claire, FAYOT Michel donne pouvoir à ESSAYAN Martine, JOURDAN Milouda donne pouvoir à BLANCHIN Jacques, PICHON Laetitia donne pouvoir à JOLY Franck-Alain).

**Nombre de conseillers absent(s) sans pouvoir :** 1 (Sabrina DE UFFREDI)

**Le secrétariat a été assuré par :** Matthieu KALITA

**Objet : Rapport annuel du délégué pour l'exercice 2023 de la délégation de service public relative au service extérieur des pompes funèbres**

**Vu** le Code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L.2223-19 et L.3131-5 ;

**Vu** le Code de la commande publique et notamment son article L.1121-4 ;

**Vu** la délibération n°2019-37 du 22 mai 2019 portant visa préfectoral du 3 juin 2019 ;

**Vu** l'avis favorable à l'unanimité de la Commission Ressources humaines, Finances, Numérique, Affaires générales et Vie économique du 3 octobre 2024 ;

**Considérant** que la Ville de Tassin la Demi-Lune a conclu une délégation de service public avec le Pôle Funéraire – Métropole de Lyon. Le contrat a débuté le 4 novembre 2019 et se termine le 31 octobre 2024 ;

**Considérant** que conformément à l'article L.1121-4 du Code de la commande publique pris en application de l'article L.3131-5 du Code général des collectivités territoriales, le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant les comptes, retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services afin de permettre à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public ;

**Considérant** que dès communication dudit rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus proche réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte ;

**Considérant** que le rapport d'activité pour l'exercice 2023 du Pôle Funéraire Public est joint au présent rapport ;

Compte tenu des observations ;

## **Le Conseil Municipal :**

- 1) **PREND ACTE** de la communication et de l'examen du rapport annuel du délégataire pour l'exercice 2023 ;
- 2) **CHARGE** Monsieur le Maire de l'exécution de la présente délibération.

Après en avoir pris acte : **A l'unanimité**

Fait et délibéré en séance le : 16 octobre 2024

Certifie exécutoire par :

- Transmission en préfecture du Rhône le : / 6 NOV. 2024
- Mise en ligne sur le site Internet de la Commune de Tassin la Demi-Lune le : / 6 NOV. 2024

**Pascal CHARMOT**  
Maire de Tassin la Demi-Lune

  
**Matthieu KALITA**  
Secrétaire de séance



*La présente délibération peut faire l'objet d'un recours contentieux auprès du Tribunal administratif de Lyon, dans un délai de deux mois à compter de sa publication. Elle peut également faire l'objet d'un recours gracieux dans les mêmes conditions de délai.*

# Rapport d'activité



Pôle Funéraire Public  
Métropole de Lyon

2023

# SOMMAIRE

<b>I – Présentation générale de la délégation</b>	<b>4</b>
1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	5
a. Description des parties prenantes au contrat	5
b. Caractéristiques des contrats de DSP	5
c. Habilitations	6
d. Immobilisations	6
e. Personnels	8
f. Tarifs TTC 2023	11
g. Événements marquants de l'année	12
h. Dons aux associations	14
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	15
a. Pompes funèbres	15
b. Prévoyance	17
c. Chambres Funéraires	17
d. Crématorium de Lyon	18
<b>II – Compte-rendu technique et financier</b>	<b>19</b>
1) COMPTE DE RESULTATS	20
a. Compte de résultats du PFP	20
b. Compte de résultats par agence commerciale	21
c. Compte de résultats par délégations	23
2) ACTIVITES	25
<b>III – Analyse de la qualité du service</b>	<b>28</b>
1) ENQUÊTES DE SATISFACTION	29
a. Process	29
b. Résultats	30
c. Comparatif 2022 / 2023	31
2) AVIS GOOGLE 2023	33
3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS	34
NON-CONFORMITE	34
a. Process	34
b. Résultats 2023	34
c. Comparatif 2021 / 2022 / 2023	35
4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques	36
a. Process : un cycle de 3 ans / 3 audits	36
Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :	36
. La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles	36
. La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)	36
. Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)	36
. Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants	36
. La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles	36
. L'évaluation de la satisfaction-Clients	36
. La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)	36

b. Une maîtrise complète du service délivré _____	37
De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu : _____	37
_____	37
c. Les apports de la démarche _____	37

## **Annexes** \_\_\_\_\_ **38**

<b>Annexe 1</b> : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2022 _____	39
<b>Annexe 2</b> : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2022 _____	51
<b>Annexe 3</b> : Organigramme général et des services _____	52
<b>Annexe 4</b> : Tarifs TTC 2023 _____	53
_____	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
_____	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b>Annexe 5</b> : Enquête de satisfaction 2023 _____	56

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



# 01

---

## Présentation générale de la délégation

# 1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

## a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Pôle Funéraire Public - métropole de Lyon a été créée en octobre 2016 à l'initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupe les deux régies municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2006.

La SPL compte à ce jour 17 communes actionnaires (Brignais, Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune et Villeurbanne) lui permettant ainsi de proposer l'offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, ainsi que le crématorium pour les PFIAL, à la SPL.

## b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d'exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Délégués	Contrats		SEPF		Crématorium	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire		
PFIAL	01/01/2024	31/12/2031	X	X	X	Renouvellement du contrat 2016-2023
Bron	01/04/2022	31/03/2027	X			Renouvellement du contrat 2017-2022
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		
Tassin la Demi-Lune	01/11/2019	31/10/2024	X			
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/08/2025	X			
Oullins	15/10/2021	14/10/2026	X			

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



### c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	18-69-0591	03/04/2024
Chambre Funéraire de Lyon	18-69-0589	03/04/2024
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	18-69-0429	03/04/2024
Crématorium de Lyon	18-69-0593	03/04/2024
Agence Grange-Blanche	18-69-0583	03/04/2024
Agence Croix-Rousse	18-69-0587	03/04/2024
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	19-69-0499	10/04/2025
Agence Rillieux-la-Pape	21-69-0640	14/06/2026
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

### d. Immobilisations

#### État de l'inventaire et amortissements

[Cf annexe 1 : L'inventaire et l'état des dotations aux amortissements pour 2023](#)

#### Investissements réalisés 2023

TYPE	MONTANT
Matériel industriel	3 838 €
Agencements Berthelot	14 769 €
Agencements siège	6 150 €
Agencements Chambre funéraire de Villeurbanne	74 988 €
Agencements Chambre Funéraire de Lyon	73 642 €
Agencements Crématorium de Lyon	324 421 €
Agencements logistique	20 968 €
Matériel de bureau & informatique	9 867 €
Matériel de transport	61 816 €
Mobilier de bureau	607 €
<b>TOTAL DES INVESTISSEMENTS 2023</b>	<b>591 066 €</b>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





## Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles règlementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Équipement	Nombre		Adresse	Date de contrôle	Date de validité
	Cases	Salons			
Chambre Funéraire de Lyon	75	10	177 Avenue Berthelot Lyon 7 <sup>ème</sup>	12/12/2023	12/12/2028
Chambre Funéraire de Villeurbanne	16	7	15 Rue Cimetière Villeurbanne	12/12/2023	12/12/2028
Chambre Funéraire de Corbas	4	2	201 Rue du Dauphiné Corbas	27/02/2019	26/02/2025

- Contrôles règlementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle règlementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours		Attestation ARS	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore – Lyon 8 <sup>ème</sup>	15/09/2017	14/09/2023	30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans	08/11/2017	08/11/2023
		Réalisés début 2024							

- Contrôles règlementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules		Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	GP-181-RV	avant + après MB	14/06/2023	14/06/2026
OPEL	VIVARO	FB-025-SX	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	06/12/2023	06/12/2026

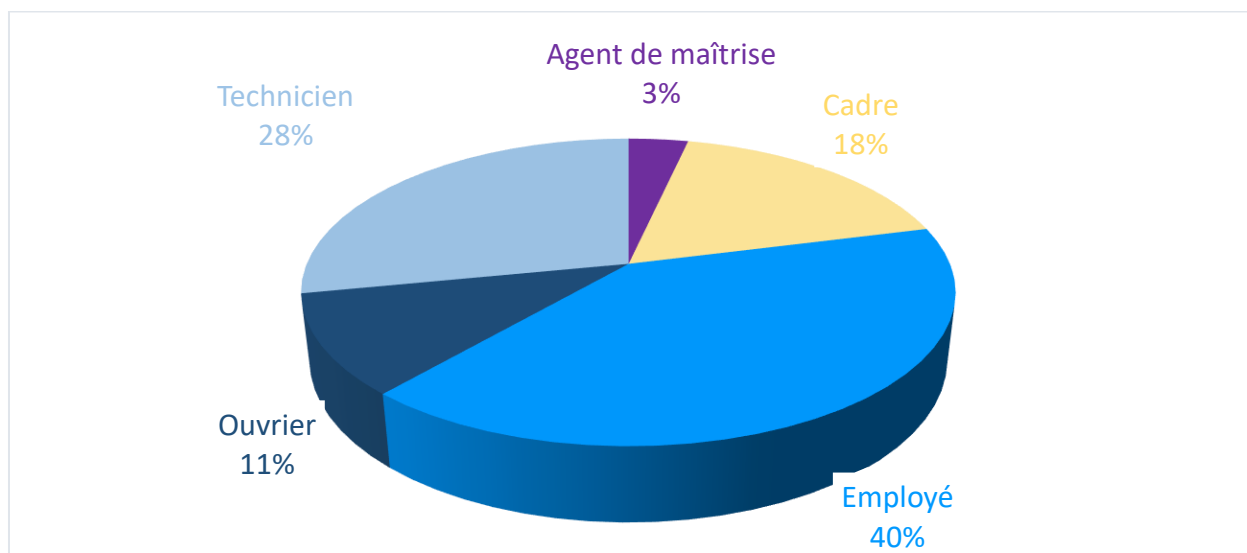
Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



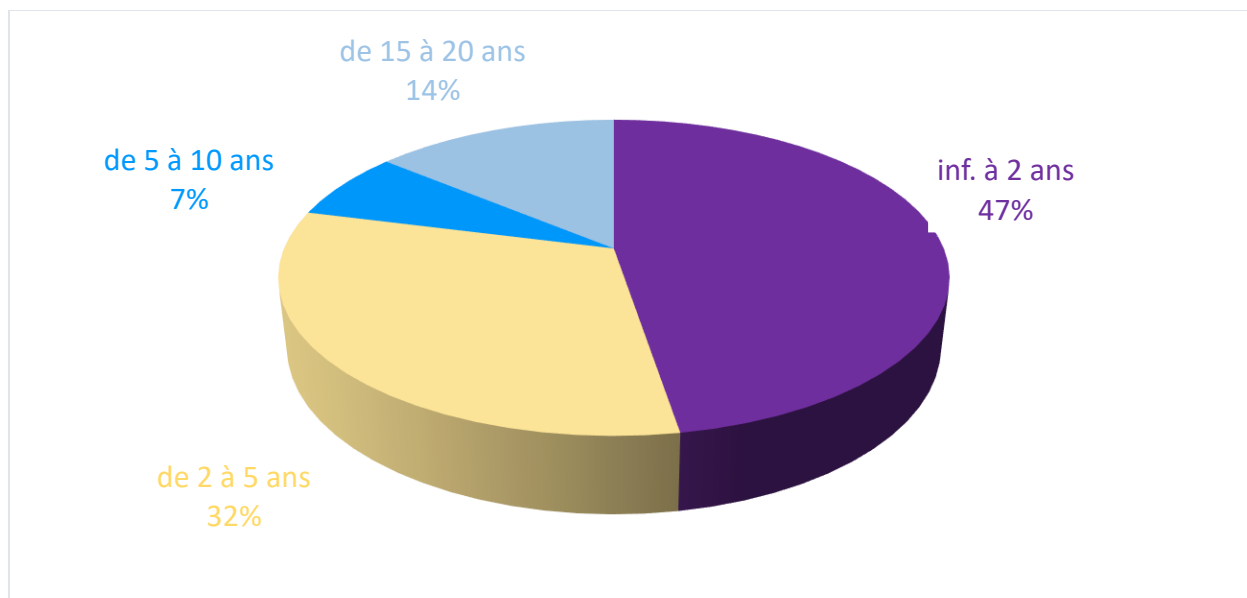
## e. Personnels

Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2023

### Classification au 31 décembre 2023



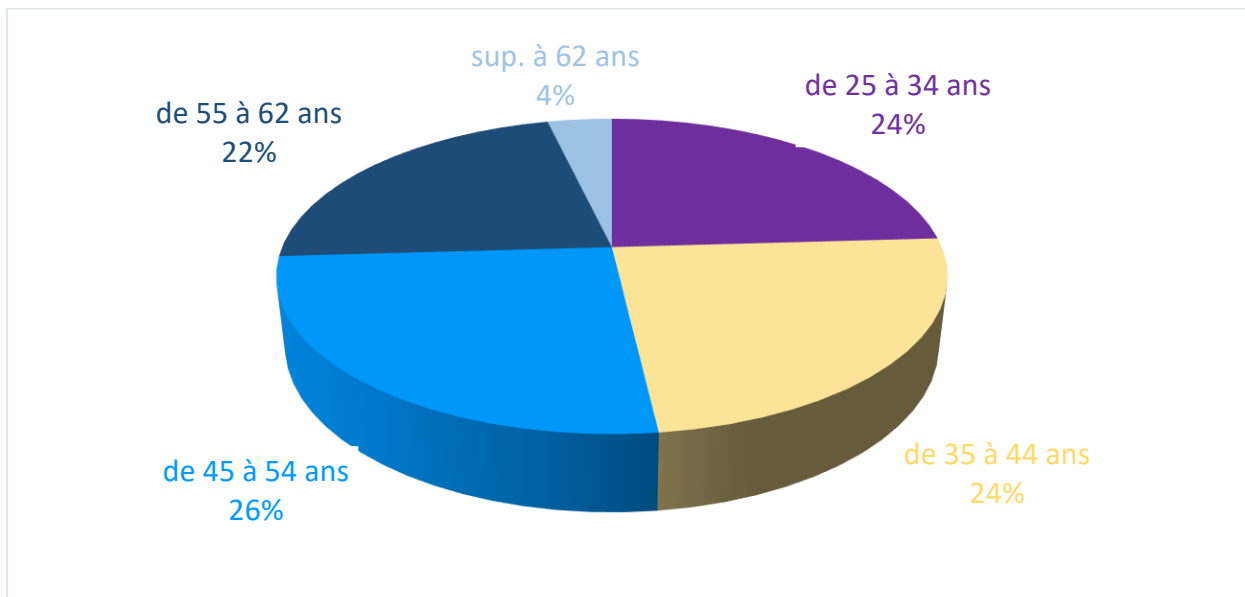
### Ancienneté dans la fonction au 31 décembre 2023



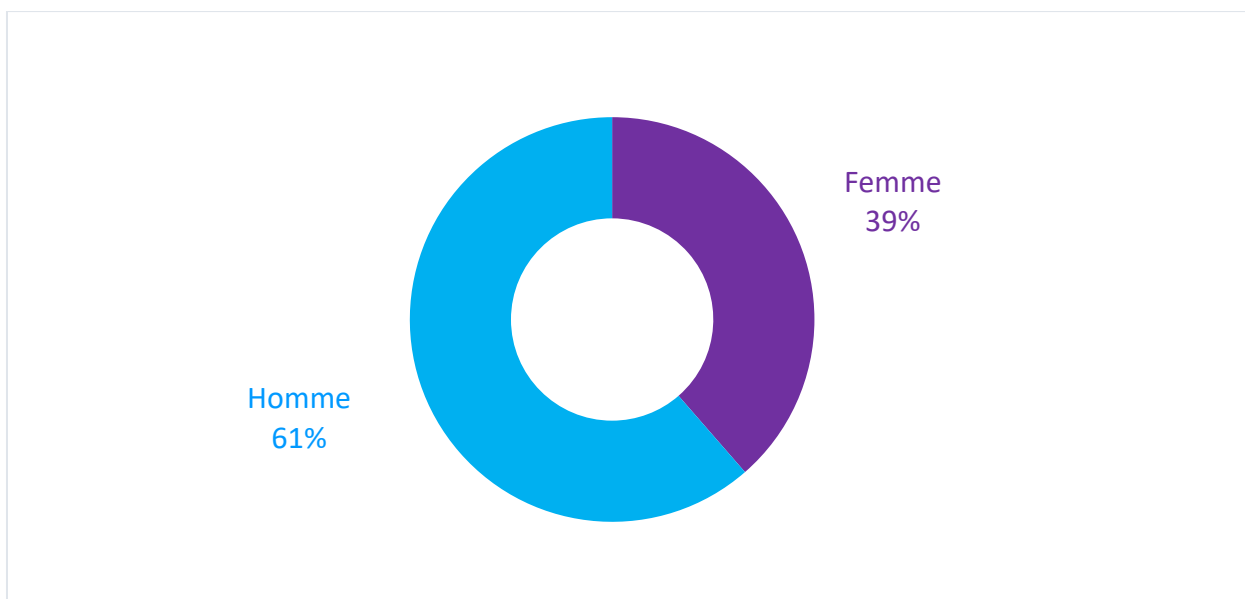
Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



### Tranches d'âge au 31 décembre 2023



### Répartition homme-femme au 31 décembre 2023



Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

## Absences et arrêts de travail (effectif privé)

	Absentéisme 2019	Absentéisme 2020	Absentéisme 2021	Absentéisme 2022	Absentéisme 2023
Maladie (en nb de jours)		960	2377	1119	1227.3
Accident du travail (en nb de jours)		209	247	56	162
<b>TOTAL (en nb de jours)</b>	<b>2172</b>	<b>1169</b>	<b>2624</b>	<b>1175</b>	<b>1389.3</b>

NB : calcul en jours calendaires jusqu'à 2021 inclus. Calcul en jours ouvrés pour 2022

[2021 retraité en jours ouvrés = 1708 jours (1561 jours maladie + 147 jours accident travail)]

## Formations réalisées en 2023

FORMATION	DUREE	SALARIES
OPERATEUR FOUR ET FILTRATION	8 h	FRIDHAR Izzedine
	8 h	HOUTIN Patrice
TOILETTE FUNERAIRE	8 h	COUTAZ Nathalie
	8 h	MOLINA Frédérique
	8 h	SCAPPATICCI Coralie
GRAVURE	3 h	BONNARDON Timothé
	3 h	GAUCHER Jan
	3 h	PIJEW Yves
LOGICIEL DIVALTO	7 h	BONNARDON Timothé
	7 h	FRIDHAR Izzedine
	7 h	M TANIOS Davyd
	7 h	MUNOZ Chanelle
PERMIS EB	48 h	HEURTEBIZE Claire
LOGICIEL KELIO	3.5 h	GARCIA Aurélie
<b>Total heures formation</b>	<b>128.5 h</b>	

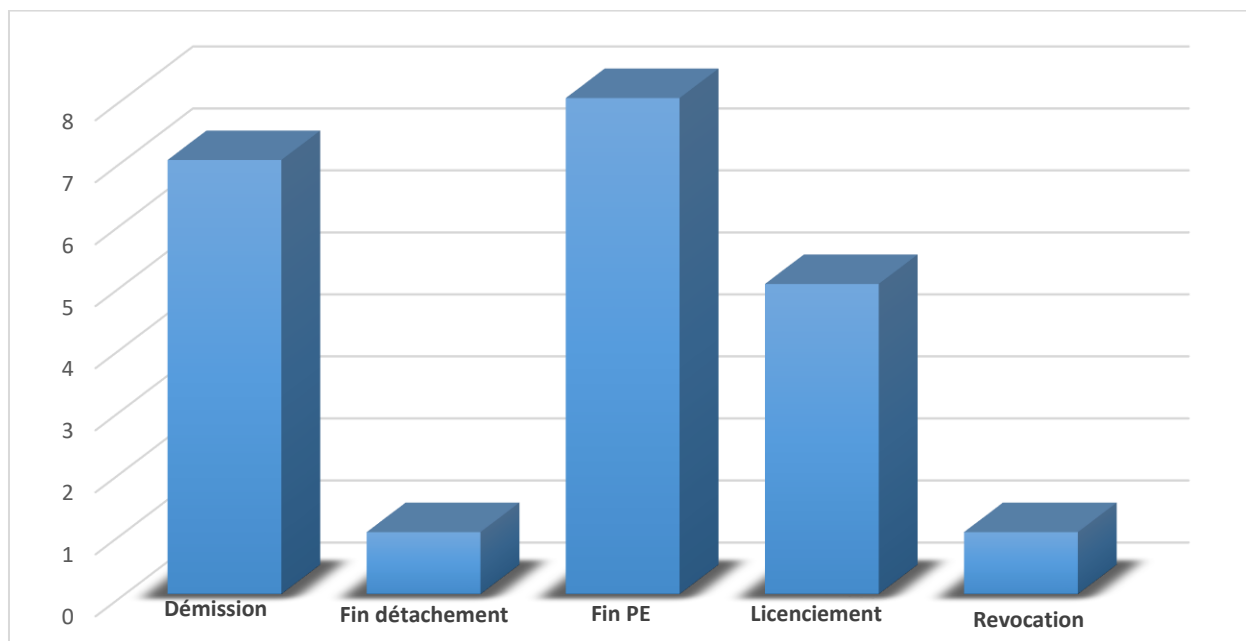
## Organigramme général et des services

[Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services](#)

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## Mouvements des effectifs en 2023 (effectif privé)



### f. Tarifs TTC 2023

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégant conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Les tarifs 2023 ont fait l'objet d'une augmentation générale de 6% afin d'absorber les hausses des prix d'achat des fournitures et de l'énergie.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 18 octobre 2022.

[Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2023](#)

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

## g. Événements marquants de l'année

### RESSOURCES HUMAINES

- **Direction Générale**

Le Conseil d'administration du PFP a révoqué le mandat social du directeur général du PFP, M. Patrick MEIGNEN, en séance du 16 octobre 2023 avec effet au 31 décembre 2023.

Le Conseil d'administration a ensuite nommé une nouvelle directrice générale, Mme Agnès BACHELOT-JOURNET, en séance du 7 décembre 2023 pour une prise de fonction sur le mandat social au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

- **Ressources humaines**

- Recrutement d'une nouvelle responsable des ressources humaines, Mme Aurélie GARCIA, afin de pourvoir au remplacement de Mme Sandrine BARTHELEMY,
- Recrutement d'un nouveau responsable de la prévoyance obsèques, M. Thierry SCIANGULA, afin de pourvoir au remplacement de Mme Marie COEFFET,
- Création d'un deuxième poste de responsable de prévoyance obsèques pourvu en mobilité interne par une conseillère funéraire, Mme Christine PALACIN.

### ACTIVITE

- **Mise en place de la sous-traitance des cérémonies**

Afin de développer nos prestations de cérémonies funéraires, nous avons conclu un marché avec un maître de cérémonie afin de répondre aux besoins des familles (en quantité et en termes de prestations).

Ainsi, M. Alex PERASSO, organise des cérémonies funéraires pour le compte du PFP depuis le mois de mars 2023 en qualité de sous-traitant.

	Nb cérémonies PFP	Nb de cérémonies sous-traitées
2023	374	87

Ainsi, 87 cérémonies ont été sous-traitées en 2023 à Alex PERASSO sur un total de 461.

- **Prévoyance obsèques**

L'activité de prévoyance obsèques continue sa progression en 2023 grâce à l'activité de la responsable de prévoyance obsèques, Marie COËFFET, puis de Thierry SCIANGULA en fin d'année. L'accompagnement des conseillers dans la vente des contrats a été plus soutenue en 2023.

	Nb signatures	Nb réalisations	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287*
2021	151	237	3 201*
2022	222	220	3 093*
2023	248	203	2 995*

\*nombre de contrats obsèques présents dans le portefeuille des assureurs au 31/12.

## ENTRETIEN / RENOUELEMENT

- **Flotte de véhicules non funéraires**

Pour mémoire, la SPL a pris, au printemps 2021, en location longue durée sans option d'achat neuf véhicules, électriques ou hybrides, afin de renouveler son parc de véhicules légers et utilitaires, jusqu'alors entièrement avec moteurs diesel, dont les contrats de location arrivaient à échéance (3 C3 Picasso et un utilitaire Fiat Fiorino), les autres ayant été revendus (Ford Ka, Renault Scénic, Renault Kangoo).

Voici la liste des véhicules pris en location depuis 2021, et présents dans le parc au 31/12/2023 :

Modèles	Caractéristiques	Véhicules de fonction	Affectations	Durées de location
Renault Twingo	Electrique		Multi-services	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Démarches	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Responsable chambres funéraires	24 mois
Renault Kangoo utilitaire	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Master utilitaire	Electrique		Fossoyage	24 mois
Renault Master utilitaire	Diesel		Fossoyage (renouvellement Master électrique)	36 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable fossoyage	37 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable prévoyance	37 mois
Peugeot 208	Essence	X	Directrice financière	36 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur commercial	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur opérationnel et travaux	37 mois



Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

- **Travaux dans les chambres funéraires de Lyon et de Villeurbanne**

Les investissements se sont poursuivis en 2023 dans les chambres funéraires de Lyon et de Villeurbanne pour un montant de 145 000 €.

- **Travaux au crématorium**

La rénovation du crématorium de Lyon s'est également poursuivie en 2023 pour un montant d'investissement de 300 000 €.

## **h. Dons aux associations**

La redistribution aux associations de l'argent de la valorisation des métaux issus de crémation aura lieu au cours de l'exercice 2024.

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





## 2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

### a. Pompes funèbres



#### AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot  
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00  
Samedi : 08h30 - 17h00



#### AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse  
69004 LYON

Lundi au vendredi  
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



#### AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence  
69003 LYON

Lundi au vendredi :  
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



#### AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière  
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00  
Samedi : 08h30 - 13h00

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





### AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun  
69500 BRON

Lundi au vendredi :  
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



### AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné  
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :  
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



### AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo  
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :  
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



### AGENCE DE RILLIEUX-LA-PAPE

3078 Route de Strasbourg  
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

Lundi au vendredi :  
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



### AGENCE D'OUILLINS

194 Grande rue  
69600 OULLINS

Lundi au vendredi :  
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.

## c. Chambres Funéraires



### CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot  
69007 LYON

Lundi au vendredi : 7h30 - 19h00  
Samedi : 7h30 – 12h30 / 13h30 – 18h00  
Dimanche et jours fériés : 10h00 – 12h30 /  
13h00 – 18h00



### CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière  
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 /  
13h30 – 16h30



### CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné  
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :  
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



#### d. Crématorium de Lyon



#### CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore  
69008 LYON

Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30  
Samedi : 8h30 - 12h30

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

# 02

---

## Compte-rendu technique et financier

# 1) COMPTE DE RESULTATS

## a. Compte de résultats du PFP

Cf fichier « Plaquette CA 2023 PFP » en pièce-jointe du rapport

En première lecture, le chiffre d'affaires réalisé par le PFP est supérieur à celui réalisé en 2022 de 6,5% soit 400K€ de plus.

Si on analyse le Chiffre d'Affaires à périmètre constant, c'est-à-dire en retraitant l'augmentation des tarifs de 6% votée pour 2023 ainsi que la baisse de mortalité et des mises en bière de 7%, le PFP enregistre une progression de son Chiffre d'Affaires à périmètre constant de 233,5 K€.

Ces bons résultats s'expliquent par une meilleure organisation, en particulier :

- La mise en place de 2 conseillers multisites qui ont permis d'avoir un taux d'ouverture des agences en hausse,
- Une réaffectation des conseillers sur les agences pour améliorer les personnalités de chacun au public reçu,

Le développement des visites prescripteurs, Ce résultat est d'autant plus remarquable que le PFP a dû en parallèle faire face à une concurrence accrue avec l'arrivée de Funecap

En parallèle, le PFP a conforté la vente des contrats obsèques, soit son Chiffre d'Affaires de demain, en augmentant le volume de signature de 12% par rapport à 2022, tandis que le prix de vente moyen progressait parallèlement de 10%. Ce travail permettra ainsi au PFP de disposer dans le futur d'un nombre de contrats rentables à exécuter, ce qui n'est pas toujours le cas actuellement puisqu'il a hérité d'un certain nombre de contrats dont les montants revalorisés sont en dessous du coût de revient des prestations. Une provision relative à ces contrats a été passée dans les comptes du PFP au 31/12/2023 à hauteur de 32 000 € (contre 90 000€ en 2022).

Le travail sur la rationalisation des dépenses s'est poursuivi sur 2023. Ainsi le PFP dégage un Excédent Brut d'Exploitation (richesse produite par l'entreprise une fois les salaires payés mais avant les dotations aux amortissements) de 1 002 645€ €, soit 15,15% du Chiffre d'Affaires, au-dessus de l'EBE de l'année 2022 (12,9%).

Le PFP a poursuivi sa politique de mise aux normes des installations techniques, que ce soit au niveau des chambres funéraires ou du crématorium. Ainsi il a engagé des investissements à hauteur de 591 000 € au titre de 2023. Ces investissements portent en majeure partie sur le crématorium pour 324 000 €, la chambre funéraire de Lyon pour 74 000 € et la chambre funéraire de Villeurbanne pour 75 000 €.

Sur ces 3 dernières années, le PFP a ainsi investi plus de 1 600 000 € pour la remise à niveau de ses équipements.

Cet effort devra se poursuivre sur l'année 2024, avec mise en conformité les fours du crématorium en changeant les filtres à manche, le désenfumage et la climatisation des salles. En parallèle, après l'endommagement des fours ces dernières années avec la crémation d'un nombre important de reliquaires, le PFP a investi dans un four à reliquaire adapté à cette activité qui sera installé en avril 2024 et commencera son activité en mai 2024.

Le PFP termine son exercice 2023 avec un résultat net de 393 930 €.

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rousse	Grange Blanche	Oullins	Rillieux	Tassin	Villeurba nne	Total
Ventes Cercueils	361619	60237	25658	93861	101207	56413	14258	65443	195151	973847
Ventes Cercueils sociaux et enfants	39175	7343	33090	11494	13133	19509	1850	17178	14170	156942
Ventes Capitons	74670	12731	7651	19191	21694	13738	2927	14681	36925	204207
Ventes Urnes	24963	3824	1605	8200	6812	4307	754	5822	9471	65757
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,,) )	25083	4525	2032	6092	6534	5245	1171	3778	14355	68814
TSC et réquisitions	112058	16310	13695	21979	21356	17275	5514	24455	52517	285159
Démarches, Mise en bière,Convois, MC,	405574	87073	109910	107725	130383	97854	15675	86711	216265	12569848
Inhumation, exhumation	73680	9626	31869	17472	28212	11466	1092	12968	56874	243259
Transports	15927	4434	1589	13846	6864	4918	1268	4134	9387	62367
Autres produits										
Funérarium	163204	20045	42555	27561	33091	18184	3387	26334	72212	406573
Funérarium	-146883	-18040	-38300	-24805	-29782	-16366	-3048	-23701	-64990	-365916
Ventes Laboratoire	21729	3083	2000	3495	4250	2745	500	3828	11156	52786
Ventes Laboratoire	-19556	-2775	-1800	-3145	-3825	-2470	-450	-3445	-10041	-47508
Ventes Soins	90852	14507	5768	15783	20233	11641	3725	18111	47185	227804
Ventes Toilettes	14253	2312	1217	4624	6837	4510	365	5643	6403	46165
Funérarium Toilettes	-12828	-2081	-1095	-4162	-6153	-4059	-329	-5079	-5763	-41548
Crémation	129651	18896	18386	37007	39205	22610	4370	30498	38572	339195
Crémation	-77791	-11337	-11031	-22204	-23523	-13566	-2622	-18299	-23143	-203517
<b>Total des produits exploitation</b>	<b>1 295 193</b>	<b>230 714</b>	<b>244799</b>	<b>334015</b>	<b>376526</b>	<b>253953</b>	<b>50407</b>	<b>269061</b>	<b>676810</b>	<b>3731371</b>
Achat de Fournitures	-126 122	-21 279	-16 809	-33 321	-35 851	-23 811	-5 030	-25 565	-64 817	-352 696
<b>Marge sur Marchandises</b>	<b>399 387</b>	<b>67 382</b>	<b>53 228</b>	<b>105 517</b>	<b>113 528</b>	<b>75 401</b>	<b>15 930</b>	<b>81 245</b>	<b>205 254</b>	<b>1 116 872</b>
Sous traitance	-44680	-6445	-3252	-9227	-12232	-7242	-1902	-9884	-22996	-117861
Locaux	-37 037	-31 565	-2320	-25 263	-23 043	-17 332	-40 180	-39 382	-14 455	-230576
Fournitures	-1529	-281	-240	-530	-281	-330	-228	-240	-141	-3800
Assurances et Cotisations										
Matériels	-2763	-1493	-1358	-579	-879	-1081	-1234	-1253	-520	-11160
Amortissements	-4836	-2382	-17764	-8925	-4020	-6884	-18921	-7762	-4293	-75786
Informatique										
Honoraires										
Communicatin externe										
Télécom										
Perte Clients										
Autres Charges										
Charges de personnels	-157464	-70673	-64928	-69496	-69060	-69196	-69026	-69236	-76912	-715993

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



Autres Frais de personnels	-2871	-1859	-2021	-1775	-3032	-1716	-1656	-1814	-2022	-18766
Taxes	-1323	-743	-690	-740	-740	-740	-740	-740	-2926	-9382
<b>Total charges exploitation</b>	<b>-252 503</b>	<b>-115442</b>	<b>-92 573</b>	<b>-116536</b>	<b>-113287</b>	<b>-104521</b>	<b>-133886</b>	<b>-130311</b>	<b>-124266</b>	<b>-1 183 325</b>
Produits financiers										
Charges Financières										
Résultat Financier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produits exceptionnels										
Charges exceptionnelles										
Résultat exceptionnel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Résultat avant frais de siège et frais logistique</b>	<b>916 568</b>	<b>93 994</b>	<b>135 416</b>	<b>184 158</b>	<b>227 388</b>	<b>125 621</b>	<b>-88 510</b>	<b>113 094</b>	<b>487 620</b>	<b>2 195 350</b>
Imputation des charges de logistique	-449 332	-80040	-84 926	-115877	-130626	-88 102	-17487	-93 343	-234 764	-1 294 498
<b>Résultat avant imputation frais de siège</b>	<b>467 236</b>	<b>13 954</b>	<b>50 490</b>	<b>68 281</b>	<b>96 763</b>	<b>37 519</b>	<b>-105997</b>	<b>19 750</b>	<b>252 857</b>	<b>900 852</b>
Imputation des charges de siège	-267 232	-47602	-50 508	-68 916	-77 687	-52 397	-10400	-55 514	-139 622	-769 879
<b>Résultat net</b>	<b>200 004</b>	<b>-33 648</b>	<b>-18</b>	<b>-635</b>	<b>19 076</b>	<b>-14 878</b>	<b>-116398</b>	<b>-35 764</b>	<b>113 235</b>	<b>130 973</b>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





## c. Compte de résultats par délégations

### COMPTE DE RESULTAT DELEGATION PFIAL

	Agences		Funérariums		Crématorium		Reprises administratives		Total	
	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %
<b>LYON</b>										
Chiffres d'affaires	2 005 734	11.42	845 360	-6.01	1 259 086	-1.01	522 458	41.39	4 632 639	6.72
Charges directes	-482 326	-7.83	-481 372	-13.67	-853 402	5.78	-345 764	11.40	-2 162 864	-1.60
Frais logistique	-695 835	18.48	-58 655	-0.05	0	0	-36 250	50.36	-790 741	18.01
Résultat avant imputation frais de siège	632 279	25.42	305 333	3.57	405 685	-12.77	140 443	300.76	1 483 739	14.22
Frais de siège	-413 835	-3.11	-174 420	-18.26	-259 782	-13.91	-107 797	22.96	-955 833	-7.19
<b>Résultat net</b>	<b>218 444</b>	<b>183.66</b>	<b>130 913</b>	<b>60.81</b>	<b>145 902</b>	<b>-10.68</b>	<b>32 646</b>	<b>162.03</b>	<b>527 905</b>	<b>98.15</b>
<b>VILLEURBANNE</b>										
Chiffres d'affaires	676 704	23.08	186 255	-6.90					862 959	13.08
Charges directes	-124 266	-18.97	-205 726	14.67					-329 992	-0.83
Frais logistique	-234 764	30.89	-12 923	-1.00					-247 687	28.73
Résultat avant imputation frais de siège	252 857	56.93	-32 394	-526.16					220 462	30.68
Frais de siège	-139 622	7.04	-38 429	-19.04					-178 051	0.08
<b>Résultat net</b>	<b>113 235</b>	<b>268.98</b>	<b>-70 824</b>	<b>77.66</b>					<b>42 412</b>	<b>583.16</b>
<b>TOTAL PFIAL</b>										
<b>Résultat net PFIAL</b>	<b>331 679</b>		<b>60 089</b>		<b>145 902</b>		<b>32 646</b>		<b>570 317</b>	

### COMPTE DE RESULTAT DELEGATION CORBAS

	Agence		Funérarium		Total	
	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	244 799	84.94	37 162	16.47	281 960	71.64
Charges directes	-92 573	26.87	-10 402	-12.73	-102 975	21.31
Frais logistique	-84 926	96.67	-2 578	23.86	-87 505	93.32
Résultat avant imputation frais de siège	50 490	1 507.63	24 181	35.06	74 671	254.81
Frais de siège	-50 508	60.83	-7 667	1.29	-58 176	49.27
<b>Résultat net</b>	<b>-18</b>	<b>99.94</b>	<b>16 514</b>	<b>59.79</b>	<b>16 496</b>	<b>191.05</b>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## COMPTE DE RESULTAT DELEGATION BRON

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	230 714	25.36
Charges directes	-136 720	21.17
Frais logistique	-80 040	33.31
Résultat avant imputation frais de siège	13 954	24.96
Frais de siège	-47 602	9.02
<b>Résultat net</b>	<b>-33 648</b>	<b>3.54</b>

## COMPTE DE RESULTAT DELEGATION TASSIN LA DEMI-LUNE

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	269 061	-23.10
Charges directes	-155 967	3.79
Frais logistique	-93 343	-18.22
Résultat avant imputation frais de siège	19 750	-76.89
Frais de siège	-55 514	-33.12
<b>Résultat net</b>	<b>-35 764</b>	<b>-1 553.22</b>

## COMPTE DE RESULTAT DELEGATION OULLINS

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	253 953	4.13
Charges directes	-128 332	-0.20
Frais logistique	-88 102	10.74
Résultat avant imputation frais de siège	37 519	5.00
Frais de siège	-52 397	-9.44
<b>Résultat net</b>	<b>-14 878</b>	<b>-32.77</b>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## COMPTE DE RESULTAT DELEGATION RILLIEUX LA PAPE

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	50 407	-54.50
Charges directes	-138 917	10.52
Frais logistique	-17 487	-51.62
Résultat avant imputation frais de siège	-105 997	107.63
Frais de siège	-10 400	-60.43
<b>Résultat net</b>	<b>-116 398</b>	<b>50.51</b>

## 2) ACTIVITES

Synthèse des résultats 2023 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Total
Ventes Cercueils	973 847 €				973 847 €
Ventes Cercueils sociaux et enfants	156 942 €				156 942 €
Ventes Capitons	204 207 €				204 207 €
Ventes Urnes	65 757 €				65 757 €
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,,) )	68 814 €				68 814 €
TSC et réquisitions	285 159 €	-1 735 €			283 424 €
Démarches, Mise en bière, Convois, MC,	1 256 984 €				1 256 984 €
Inhumation, exhumation	243 259 €				243 259 €
Transports	62 367 €				62 367 €
Autres produits	0 €				0 €
Funérarium	40 657 €	884 874 €			925 531 €
Ventes Laboratoire	5 279 €	144 090 €			149 368 €
Ventes Soins et Toilettes	232 420 €	41 548 €			273 968 €
Crémation	135 678 €		1 259 086 €		1 394 764 €
Reprise administratives				522 458 €	522 458 €
<b>Total des produits exploitation</b>	<b>3 731 371 €</b>	<b>1 068 777 €</b>	<b>1 259 086 €</b>	<b>522 458 €</b>	<b>6 581 691 €</b>
Achat de Fournitures	-352 696 €				-352 696 €

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



Marge sur Marchandises	1 116 872 €	0 €	0 €	0 €	1 116 872 €
Sous traitance	-117 861 €	0 €	0 €	-4 069 €	-121 930 €
Locaux	-230 576 €	-214 552 €	-325 584 €	-8 492 €	-779 204 €
Fournitures	-3 800 €	-4 322 €	-3 613 €	-7 495 €	-19 230 €
Assurances et Cotisations	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Matériels	-11 160 €	-19 010 €	-66 771 €	-50 481 €	-147 422 €
Amortissements	-75 786 €	-134 177 €	-218 459 €	-12 287 €	-440 710 €
Informatique	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Honoraires	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Communication externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Télécommunication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Perte Clients	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres Charges	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges de personnels	-715 993 €	-306 714 €	-228 448 €	-249 399 €	-1 500 553 €
Autres Frais de personnels	-18 766 €	-13 197 €	-7 690 €	-10 782 €	-50 435 €
Taxes	-9 382 €	-5 528 €	-2 836 €	-2 760 €	-20 507 €
Total charges exploitation	-1 183 325 €	-697 500 €	-853 402 €	-345 764 €	-3 079 991 €
Produits financiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges Financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat Financier	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat exceptionnel	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat avant frais de siège et frais logistique	2 195 350 €	371 276 €	405 685 €	176 693 €	3 149 004 €
Imputation des charges de logistique	-1 294 498 €	-74 157 €	0 €	-36 250 €	-1 404 905 €
Résultat avant imputation frais de siège	900 852 €	297 120 €	405 685 €	140 443 €	1 744 099 €
Imputation des charges de siège	-769 879 €	-220 516 €	-259 782 €	-107 797 €	-1 357 974 €
Résultat net	130 973 €	76 603 €	145 902 €	32 646 €	386 125 €

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## Indicateurs clés de performance 2023 (base facturation)

		2021	2022	2023
<b>Chiffre d'Affaires</b>	Chiffre d'Affaires global	6 214 513 €	6 182 548 €	6 619 779 €
	Chiffre d'Affaires accessoires (cercueils, capitons, urnes...)	1 308 918 €	1 349 558 €	1 535 696 €
<b>Résultats</b>	Marge Commerciale	981 708 €	1 045 110 €	1 196 746 €
	Valeur Ajoutée	3 811 083 €	3 774 076 €	4 102 642 €
	Excédent Brut Exploitation	422 816 €	798 108 €	1 002 645 €
	Résultat Net	41 530 €	100 166 €	393 930 €
<b>Volume</b>	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 181	1 176	1 106
	Nombre de dossiers PDR/PI	121	131	163
	Dont nombre de dossiers CO réalisés	237	220	203
	Nombre de dossiers CO signés	151	222	248
	Nombre de convois	1 302	1 307	1 269
	Nombre de Décès sur Lyon	6 648	6 553	6 220
	Nombre de Décès sur Villeurbanne	1 330	1 180	1 168
	Nombre de crémation PFP	562	519	524
	Nombre de crémation autres PF	1 599	1 854	1 634
	Nombre de crémation pièces anatomiques	296	196	130
	Nombre de TSC	646	710	791
	Nombre admission chambres funéraires	2 427	2 370	2 168
	Nombre de toilettes	454	411	310
	Nombre de soins	473	591	626
	Nombre de jours de cases réfrigérées vendus (y compris réquisition pour 2021)	7 477	10 674	9 270
	Nombre de jours de salons temporaires vendus	6 320	3 637	2 027
	Nombre de jours de salons permanents vendus	864	1 911	2 602
Nombre de RA facturées	830	580	762	
<b>Montant</b>	CA des dossiers CO signés	512 k€	1 036 k€	1 336 K€
	Investissements réalisés	550 k€	460 k€	590 K€
	PVM Cercueils (hors PDR PI et enfants)	859 €	869 €	1 047 €
	PVM Capitons	136 €	164 €	197 €
	PVM Urnes	99 €	142 €	139 €

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



# 03

---

## Analyse de la qualité du service

# 1) ENQUÊTES DE SATISFACTION

## a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification de la norme NF 407 :

L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction a été constatée par l'auditrice AFNOR dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407 en avril 2023.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, accueil physique, locaux (localisation, horaires, propreté)
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, un questionnaire de satisfaction a été formalisé dès Fin 2021  
= **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction](#)

## b. Résultats

991 questionnaires envoyés sur l'année 2023 (Dossiers Familles et CPO - Hors Conventions HCL et PDR-PI), pour 458 retours, dont 222 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (avis positif OU négatif OU sans commentaires)

→ Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir avec remerciements ou explications.

- Taux de réponse : 46.2 % (30% habituellement constatés – données AFNOR)
- Note de recommandation : 9,1 /10
- Taux de satisfaction global : 92.5 %
- Taux de satisfaction par items :

ITEM	QUESTION	MOYENNE QUESTION	MOYENNE ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	90.6	92.5
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	92.7	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	93.7	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	90.6	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	95	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	94.6	91.6
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	89.9	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	91.6	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	92	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	89	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	92.6	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	95.4	95
	Q13 / Le respect des horaires prévus	95.3	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	94.7	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	96.1	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	95.2	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	93.5	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	92.5	94
	Q19 / La présentation du défunt	92.9	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	95.8	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	94.7	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	86.7	86.3
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	82.9	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	87.1	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	88.4	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	96	94.4
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	95.2	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	94.4	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	95.1	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	91.5	

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





**TOP :**

- 96.1 % de satisfaction sur la disponibilité du Chef de convoi
- 96 % de satisfaction sur l'amabilité du Personnel (Tous services)
- 95.8 % de satisfaction sur le respect et la discrétion du Personnel

**FLOP :**

- 82.9 % de satisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service
- 86.7 % de satisfaction sur la clarté des prix des différents services et fournitures
- 87.1 % de satisfaction sur l'information sur les moyens de paiement des obsèques

### c. Comparatif 2022 / 2023

• Synthèse :

	Nb de questionnaires envoyés	Nb de retours	Taux de réponse	Note de recommandation	Taux de satisfaction Globale
<b>2023</b>	991	458	46,2 %	9,1 /10	92,5 %
<b>2022</b>	1055	529	50,1 %	9,2 /10	93,1 %

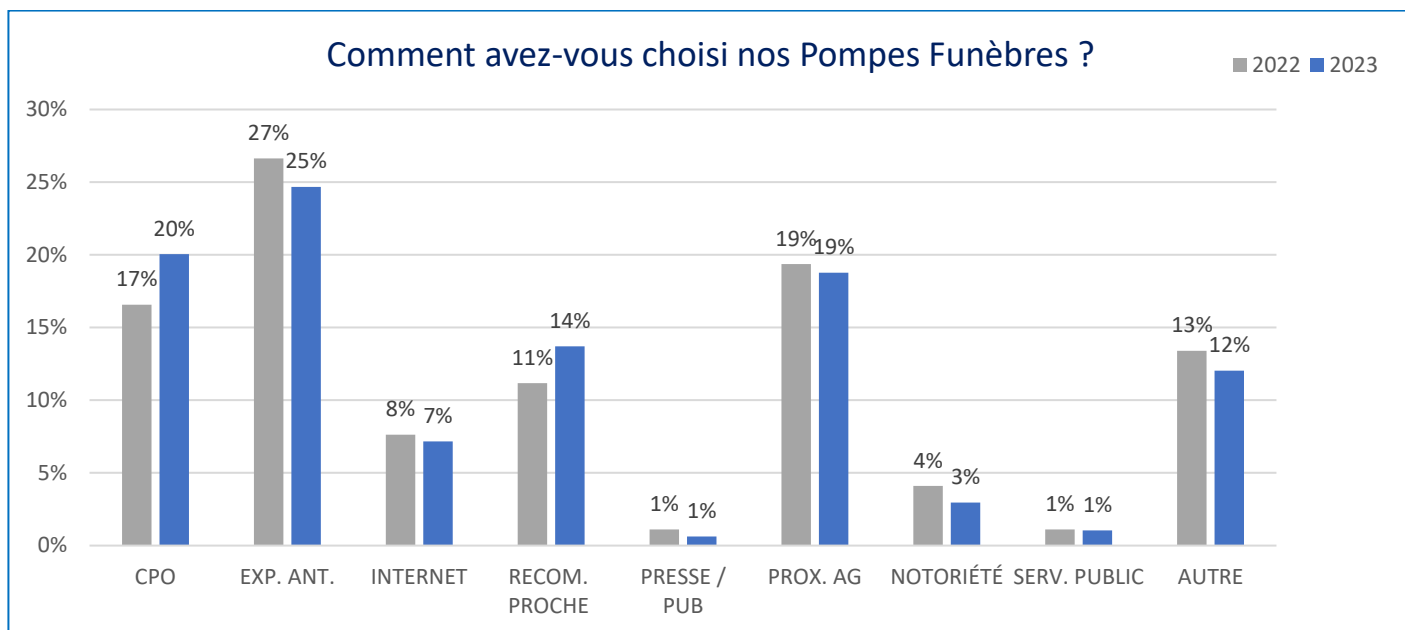
• Par items :

	Accueil	Organisation des obsèques	Déroulement des obsèques	Hommage	Tarifs	Le personnel
<b>2023</b>	92,5 % ↘	91,6 % ↘	95 % ↘	94 % ↗	86,3 % ↘	94,4 % ↘
<b>2022</b>	92,9 %	92,9 %	95,1 %	93,7 %	87,7 %	94,9 %

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



▪ Choix du Pôle Funéraire Public :



Accusé de réception en préfecture  
 069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
 Date de réception préfecture : 06/11/2024



## 2) AVIS GOOGLE 2023

☆☆	2023					Nb TOTAL (depuis 2019)	Détail TOTAL par ☆					Note Google (depuis 2019)	Date dernier avis publié	No de familles 2023	No d'avis 2023	% d'avis 2023	Objectif visé	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★		★	★★	★★★	★★★★	★★★★★							
					22	50		1			49	4,9	14/12/2023	367	22	5,99%	15%	
	2		1		6	29	2		1	1	25	4,8	18/12/2023	93	9	9,68%	15%	
					7	13				1	12	4,9	17/10/2023	112	7	6,25%	15%	
				1	15	24				1	23	5,0	04/12/2023	174	16	9,20%	15%	
					5	6					6	5,0	29/12/2023	65	5	7,69%	15%	
				1	5	11				1	10	4,9	13/10/2023	86	6	6,98%	15%	
					2	8	1				7	4,5	9 mois	32	2	6,25%	15%	
						9	1			1	7	4,4	12 mois	17	0	0,00%	15%	
					10	13					13	5,0	22/12/2023	76	10	13,16%	15%	
<b>TOTAL PFP</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>163</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>152</b>			<b>1022</b>	<b>77</b>	<b>7,24%</b>		
	77																	
Chambre Funéraire de Lyon	2				1	109	13	3	19	29	42	3,8	14/12/2023					
Chambre Funéraire de Villeurbanne						1				1		4,0	2 ans					
Chambre Funéraire de Corbas						0						0,0						
Crématorium de Lyon	1				2	24	3	2		5	11	4,0	07/12/2023					
<b>TOTAL ÉQUIPEMENTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>134</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>53</b>							
	6																	

**77 avis publiés en 2023** sur la page Google des 9 agences funéraires du PFP **dont 72 avis « 5 étoiles »**  
 3 avis publiés sur la page Google de la Chambre Funéraire de Lyon-Berthelot  
 3 avis publiés sur la page Google du Crématorium de Lyon

À chaque publication, une réponse est formulée (remerciements ou explications).

Accusé de réception en préfecture  
 069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
 Date de réception préfecture : 06/11/2024



### 3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS

#### a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification NF EN 15017 et NF 407 : L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations Clients.

L'entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités <sup>1</sup> et les dysfonctionnements<sup>2</sup>.

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima, l'entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d'actions d'amélioration**.

#### b. Résultats 2023

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ	PLANS D' ACTIONS
27	Manquement dans le déroulement des obsèques (Horaires, cérémonie, fleurs...)	618 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...) . Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...) . Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, DIVALTO...) . Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions) . Réparations et achats divers . Avertissements (sanctions disciplinaires)
11	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	249 euros	
4	Attitude du personnel	60 euros	
15	Incident lors des inhumations et crémations	4416 euros	
8	Oublis d'articles funéraires (Registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	992 euros	
8	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	220 euros	
17	Tarifs-Facturation (Devis / BC, chèque de garantie / CPO)	1200 euros	
12	Documents administratifs / Obligations réglementaires (Certif ; actes de décès, modalités d'admissions en ch. fun.)...	28 euros	
14	Dysfonctionnements organisationnels entre services	621 euros	
5	Casse (monuments à la suite de RA, articles funéraires...)	2006 euros	
3	Dégradation (véhicules et matériels)	6844 euros	

<sup>1</sup> Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.

<sup>2</sup> Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l'organisation mise en place.

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



124 dossiers ouverts en 2023 pour un coût de 17.254 euros.

**Implication de l'ensemble du personnel** (De l'agent ou conseiller funéraire au Responsable de Service & Direction).

Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

Mise en place immédiate ou à court terme de **plans d'actions correctives et/ou préventives**

→ Démarche d'amélioration continue.

### c. Comparatif 2021 / 2022 / 2023

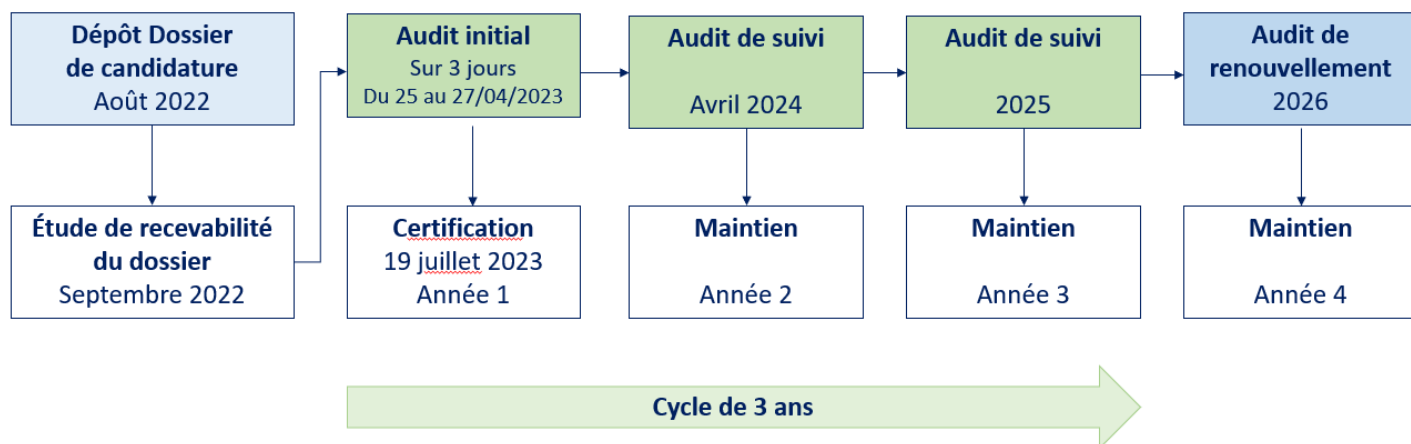
Nb de dossiers			Objet des NC / Dysfonctionnements & Réclamations Clients sur retours Questionnaires Satisf.	Coût de la non-qualité		
2021	2022	2023		2021	2022	2023
9	28	27	<b>Manquement dans le déroulement des obsèques</b> (horaires, cérémonie, fleurs...)	5815 euros	1067 euros	618 euros
8	11	11	<b>Présentation du défunt</b> (toilettes, soins) en chambre funéraire	2741 euros	4319 euros	249 euros
6	13	4	<b>Attitude du personnel</b>	414 euros	224 euros	60 euros
13	7	15	<b>Incident lors des inhumations et crémations</b>	1175 euros	571 euros	4416 euros
17	10	8	<b>Oublis d'articles funéraires</b> (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	1306 euros	736 euros	992 euros
16	10	8	<b>Erreurs diverses</b> (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1195 euros	730 euros	220 euros
6	6	17	<b>Tarifs / Facturation</b> (Devis / BC , Chèque de garantie / CPO...)	939 euros	-	1200 euros
5	9	12	<b>Doc. administratifs / Oblig. Régl.</b> (certif., actes de décès, admissions en Chambres Funéraires)	172 euros	369 euros	28 euros
7	8	14	<b>Dysfonctionnements organisationnels entre services</b> (Divalto, mauvaise communication...)	-	105 euros	621 euros
13	7	5	<b>Casse</b> (monuments suite à RA, sur articles funéraires...)	8088 euros	3756 euros	2006 euros
5	3	3	<b>Dégradation</b> (véhicules et matériels)	5329 euros	6051 euros	6844 euros
<b>105</b>	<b>112</b>	<b>124</b>		<b>27.174 euros</b>	<b>17.928 euros</b>	<b>17.254 euros</b>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## 4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques

### a. Process : un cycle de 3 ans / 3 audits



Le 19 juillet 2023, AFNOR Certification a certifié que l'activité de service du Pôle Funéraire Public et l'ensemble de ses sites (9 agences, 3 chambres funéraires et le Crématorium de Lyon), ont été évalué et jugé conforme aux exigences des règles de certification NF Service – Services Funéraires et Organisation d'obsèques et à la norme NF EN 15017.

En conséquence, le Pôle Funéraire Public est autorisé à utiliser la marque NF Service :



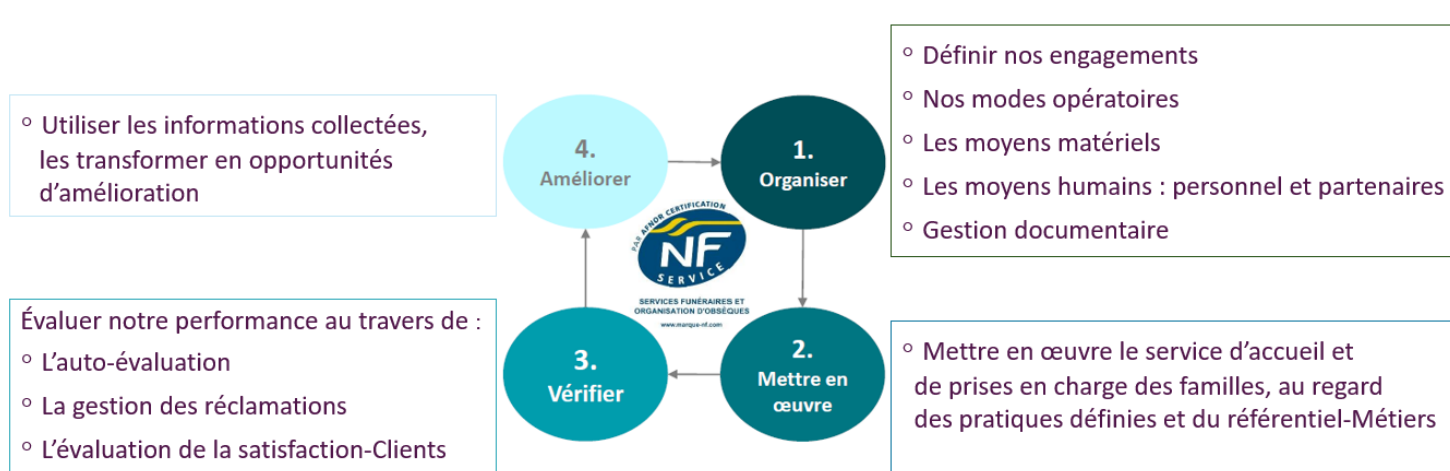
Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- . La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles
- . La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)
- . Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)
- . Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants
- . La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles
- . L'évaluation de la satisfaction-Clients
- . La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

## b. Une maîtrise complète du service délivré

De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu :



## c. Les apports de la démarche



Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



# Annexes



## Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2023

Etat cci746.dhoi										Page 1		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Bontho01		
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12			
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences		à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2023				
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité		à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999		
Date d'acquisition	à	31/12/9999					Positions	Tous				
Date de mise en service	à	31/12/9999					Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous		
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO		à	ZZZZZZZZ						
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ										
<b>Logiciel</b>										<b>2051000000</b>		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Logiciel 20510000000												
BER 181 - SAGE PARAMETRAGE	24	30/11/2016	2.000	800,00				800,00			800,00	
BER 181 - INSTAL LOGICIEL INTRANET	25	30/11/2016	2.000	2 400,00				2 400,00			2 400,00	
BER 181 - INSTAL LOGI PAIE + COMPTA	26	17/10/2016	2.000	3 200,00				3 200,00			3 200,00	
BER 181 - INTERFACE PAIE	69	22/02/2019	2.000	1 425,00				1 425,00			1 425,00	
Logiciel 20510000000												
Montant des acquisitions de l'exercice												
Montant des acquisitions antérieures							7 825,00					
							Dont	Linéaire				
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

Etat cci746.dhoi										Page 2		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Bontho01		
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12			
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences		à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2023				
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité		à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999		
Date d'acquisition	à	31/12/9999					Positions	Tous				
Date de mise en service	à	31/12/9999					Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous		
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO		à	ZZZZZZZZ						
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ										
<b>Droit au bail</b>										<b>2060000000</b>		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Droit au bail 20600000000												
TASSIN - DROIT AU BAIL	22	14/06/2018		42 000,00	S		42 000,00					42 000,00
Droit au bail 20600000000												
Montant des acquisitions de l'exercice												
Montant des acquisitions antérieures							42 000,00					
							Dont	Linéaire				
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



Etat ccii746.dhoi		<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>						Page 3
Bontho01								
Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023		trié par numéro de bien		le 31/01/2024 17:09:12	
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous		fiscales Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Matériel industriel											2154000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Matériel industriel											2154000000	
BER 181 -2015/696 CHARJOT HYDRAU	5	17/10/2016	3,000	3 632,60				3 632,60			3 632,60	
BER 181 -2013/262 CHARJOT HYDRAU	19	17/10/2016	3,000	2 711,49				2 711,49			2 711,49	
BER 181 - PELLE VOLVO EC20D N°2357	28	15/12/2016	8,000	34 020,00	L	12,50	360	13 417,72	20 602,28	6 861,33	27 463,61	6 556,39
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONYX35 LITH	31	28/02/2017	5,000	3 445,00				3 445,00			3 445,00	
BER 181 - CIVIERE BOIS CHENE DORE	43	29/10/2018	5,000	6 630,00	L	20,00	298	1 097,63	5 532,37	1 097,63	6 630,00	
BER 177 - CHARJOT INOX LOGISTIQUE	62	25/07/2018	4,000	936,00					936,00		936,00	
BER 181 - TABLE REFRIGERANTE INOX7	64	07/04/2017	5,000	1 128,00					1 128,00		1 128,00	
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONUX35 LITH	65	31/05/2017	5,000	3 445,00					3 445,00		3 445,00	
CORBAS - TABLE PREPA ET AUTOPSIE	79	20/03/2019	4,000	1 638,20	L	25,00	79	142,75	1 495,45	142,75	1 638,20	
CORBAS - UNITE DE LAVAGE INOX	80	20/03/2019	4,000	867,40	L	25,00	79	75,58	791,82	75,58	867,40	
CORBAS - MEUBLE RANGEMENT INOX	81	20/03/2019	4,000	1 170,40	L	25,00	79	105,54	1 064,86	105,54	1 170,40	
CORBAS - ARMOIRE RANGEMENT INOX	82	20/03/2019	4,000	834,60	L	25,00	79	72,72	761,88	72,72	834,60	
CORBAS - DESSERTER INOX	83	20/03/2019	4,000	400,00	L	25,00	79	34,86	365,14	34,86	400,00	
BER 181 -2008/33 TABLE REFRIGERANTE	131	17/10/2016	3,000	122,34					122,34		122,34	
BER 181 -2011/144 SECHE LINGE FOSS	132	17/10/2016	3,000	119,93					119,93		119,93	
BER 181 -2011/145 LAVE LINGE FOSS	133	17/10/2016	3,000	119,54					119,54		119,54	
BER 181 -2012/235 CUVE GO 2500 L	134	17/10/2016	3,000	1 579,87					1 579,87		1 579,87	
BER 181 -2011/140 2 CHARJOTS CH FV	135	17/10/2016	3,000	1 729,61					1 729,61		1 729,61	
BER 181 -2013/359 CLIMATISSEUR KRVO	136	17/10/2016	3,000	252,24					252,24		252,24	
BER 181 -2013/298 AUTO LAVIEUSE KARC	137	17/10/2016	3,000	2 410,74					2 410,74		2 410,74	
BER 181 -2013/358 CLIMATISSEUR KRVO	138	17/10/2016	3,000	252,42					252,42		252,42	
BER 181 -2014/448 COMBIN COFFRE REC	140	17/10/2016	3,000	652,10					652,10		652,10	
BER 181 -2014/494 BURINEUR TE805	141	17/10/2016	3,000	1 160,16					1 160,16		1 160,16	
BER 181 -12 PARURES TABLES TISSUS	142	17/10/2016	3,000	2 927,74					2 927,74		2 927,74	
BER 181 - 4 CENDRIER + 4 POUBELLES	143	17/10/2016	3,000	1 961,06					1 961,06		1 961,06	
BER 181 -2015/5873 CHARJOT HYDRAU	144	17/10/2016	3,000	2 217,29					2 217,29		2 217,29	
BER 181 - CHARJOT ELEVAT MULTIFONCTIO	149	14/04/2020	5,000	15 087,40	L	20,00	360	6 898,29	8 189,11	3 017,48	11 206,59	3 880,81
NETTOYEUR KARCHER	178	28/02/2021	3,000	2 122,69	L	33,33	360	823,53	1 299,16	707,57	2 006,73	115,96
AVF BIOMEDICAL DEFIBRILATEUR	190	14/04/2021	3,000	990,00	L	33,33	360	424,42	565,58	330,00	895,58	94,42
HILTI MARTEAU PIQUEUR FOS	255	10/12/2021	5,000	2 457,97	L	20,00	360	1 937,70	520,27	491,59	1 011,86	1 446,11
ISOFROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	266	30/11/2021	6,000	3 582,00	L	16,67	360	2 933,59	648,41	597,00	1 245,41	2 336,59
ISOFROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	280	21/02/2022	6,000	3 682,00	L	16,67	360	3 153,56	528,44	613,67	1 142,11	2 539,89

Etat ccii746.dhoi		<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>						Page 4
Bontho01								
Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023		trié par numéro de bien		le 31/01/2024 17:09:12	
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous		fiscales Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Matériel industriel											2154000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Matériel industriel											2154000000	
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	360	19 391,28	3 156,72	4 509,60	7 666,32	14 881,68
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	360	6 401,84	1 042,16	1 488,80	2 530,96	4 913,04
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	360	518,13	52,87	190,33	243,20	327,80
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	360	6 611,11	388,89	2 333,33	2 722,22	4 277,78
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	360	4 726,92	25,08	475,20	500,28	4 251,72
SANLYTHORE MACHINE DE GRAVURE	304	06/02/2023	7,000	3 838,00	L	14,29	325	3 838,00		494,98	494,98	3 343,02
Matériel industriel											2154000000	
Montant des acquisitions de l'exercice				3 838,00	Dont			Linéaire	23 639,96			
Montant des acquisitions antérieures				146 600,79				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





Etat ccii746.dhoi											Page 7
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>											
Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023 trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12											Bontho01
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz	Agences			à zzzzzzzzzzzz	Situation arrêtée au			31/12/2023	
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz	Activité			à zzzzzzzzzzzz	Biens			à 99999999	
Date d'acquisition		à 31/12/9999			Positions			Tous			
Date de mise en service		à 31/12/9999			Méthodes économiques			Tous			
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO			à zzzzzzzzzzzz	fiscales			Tous	
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz									
<b>Installations générales Siège</b>											<b>2181000000</b>
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	
Agencement Logistique 21813000000											
TOVBAT RENOVATION VESTIAIRE-DOUCHE 335 03/12/2023 8,000 13 775,00 L 12,50 28 13 775,00 133,92 133,92 13 641,08											
Agencement Logistique 21813000000 86 535,63 12 036,80 9 012,83 21 049,63 65 486,00											
Montant des acquisitions de l'exercice					20 968,33		Dont	Linéaire 9 012,83			
Montant des acquisitions antérieures					65 567,30		Dégrossif Manuel Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation Reprise			
Agencements GBL 21814000000											
CLIMATISATION GBL 184 21/03/2021 7,000 3 300,00 L 14,29 360 2 461,90 838,10 471,43 1 309,53 1 990,47											
GUILLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL 198 11/05/2021 5,000 793,84 L 20,00 360 533,63 260,21 158,77 418,98 374,86											
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL 199 01/05/2021 10,000 20 937,50 L 10,00 360 17 447,92 3 489,58 2 093,75 5 583,33 15 354,17											
Agencements GBL 21814000000 25 031,34 4 587,89 2 723,95 7 311,84 17 719,50											
Montant des acquisitions de l'exercice					25 031,34		Dont	Linéaire 2 723,95			
Montant des acquisitions antérieures							Dégrossif Manuel Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation Reprise			
Agencement Villeurbanne 21815000000											
VILL- BORNE ANTI BELIER 158 15/09/2020 10,000 687,50 L 10,00 360 529,76 157,74 68,75 226,49 461,01											
VILL- REMPL PORTE ENTREE CLIENT 160 06/10/2020 5,000 4 940,00 L 20,00 360 2 730,72 2 209,28 988,00 3 197,28 1 742,72											
VILL- TRVX DE MAINTENANCE 167 04/11/2020 5,000 2 553,58 L 20,00 360 1 451,28 1 102,30 510,71 1 613,01 940,57											
VILL- ADC SUD EST CREATION BUREAU 169 27/11/2020 10,000 4 384,13 L 10,00 360 3 465,90 918,23 438,41 1 356,64 3 027,49											
VILL- ADC SERRURERIE PORTE EDF 171 03/12/2020 10,000 531,25 L 10,00 360 420,87 110,38 53,13 163,51 367,74											
SERGE RENOV CHANTIER VILLEURBANNE 200 27/05/2021 10,000 9 475,48 L 10,00 360 7 964,66 1 510,82 947,55 2 458,37 7 017,11											
TOVBAT CLOISON/BLOC PORTE BUREAU VIL 296 25/10/2022 7,000 3 000,00 L 14,29 360 2 921,43 78,57 428,57 507,14 2 492,86											

Etat ccii746.dhoi											Page 8
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>											
Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023 trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12											Bontho01
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz	Agences			à zzzzzzzzzzzz	Situation arrêtée au			31/12/2023	
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz	Activité			à zzzzzzzzzzzz	Biens			à 99999999	
Date d'acquisition		à 31/12/9999			Positions			Tous			
Date de mise en service		à 31/12/9999			Méthodes économiques			Tous			
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO			à zzzzzzzzzzzz	fiscales			Tous	
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz									
<b>Installations générales Siège</b>											<b>2181000000</b>
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	
Agencement Villeurbanne 21815000000											
Agencement Villeurbanne 21815000000 25 571,94 6 087,32 3 435,12 9 522,44 16 049,50											
Montant des acquisitions de l'exercice					25 571,94		Dont	Linéaire 3 435,12			
Montant des acquisitions antérieures							Dégrossif Manuel Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation Reprise			
Agencements CFL 21816000000											
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL 45 30/06/2018 3,000 1 650,00 L 20,00 179 137,23 1 650,00 1 650,00											
BER 177- PORTE COUPE-FEU+BARRE SECU 46 30/06/2018 5,000 1 380,00 L 20,00 360 1 242,77 1 380,00 1 380,00											
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP 49 30/06/2018 3,000 1 090,00 L 20,00 360 1 090,00 1 090,00 1 090,00											
BER 177- SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI 50 30/09/2018 3,000 1 250,00 L 20,00 360 1 250,00 1 250,00 1 250,00											
BER 177- TRVX PORTE SECTIONNELLE 51 30/09/2018 5,000 2 345,00 L 20,00 269 350,45 1 994,55 350,45 2 345,00											
BER 177- TRVX PEINTURE +PLATRE 52 30/06/2018 8,000 2 710,00 L 12,50 360 1 184,68 1 525,32 338,75 1 864,07 845,93											
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE 97 25/10/2019 8,000 1 355,00 L 12,50 360 815,82 539,18 169,37 708,55 646,45											
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO 208 16/06/2021 7,000 4 447,60 L 14,29 360 3 468,07 979,53 635,37 1 614,90 2 832,70											
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU 209 16/06/2021 7,000 10 416,67 L 14,29 360 8 122,52 2 294,15 1 488,10 3 782,25 6 634,42											
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL 216 21/07/2021 8,000 61 661,00 L 12,50 360 50 527,76 11 133,24 7 707,62 18 840,86 42 820,14											
ABACAIDE VISIOPHONES ACCES CFL 226 25/08/2021 5,000 2 654,91 L 20,00 360 1 938,09 716,82 530,98 1 247,80 1 407,11											
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL 227 25/08/2021 5,000 545,58 L 20,00 360 398,27 147,31 109,12 256,43 289,15											
OPENSPEED PORTE EMPILEMENT MOTORISE 228 30/07/2021 8,000 9 200,00 L 12,50 360 7 567,64 1 632,36 1 150,00 2 782,36 6 417,64											
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI 229 30/07/2021 8,000 7 200,00 L 12,50 360 5 922,50 1 277,50 900,00 2 177,50 5 022,50											
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL 230 31/07/2021 8,000 4 880,00 L 12,50 360 4 014,14 865,86 610,00 1 475,86 3 404,14											
2FFROID CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR 232 15/09/2021 8,000 1 350,00 L 12,50 360 1 131,56 218,44 168,75 387,19 962,81											
ISOFROID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C 233 22/07/2021 15,000 8 497,00 L 6,67 360 7 680,34 816,66 566,47 1 383,13 7 113,87											
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL 235 06/09/2021 8,000 850,00 L 12,50 360 709,81 140,19 106,25 246,44 603,56											
TOV BAT TRVX WC+DOUCHE CFL 237 07/10/2021 15,000 9 070,00 L 6,67 360 8 324,24 745,76 604,67 1 350,43 7 719,57											
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL 239 07/10/2021 8,000 1 170,00 L 12,50 360 989,63 180,37 146,25 326,62 843,38											
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CIVIERE 241 11/10/2021 15,000 99 927,25 L 6,67 360 91 785,03 8 142,22 6 661,82 14 804,04 85 123,21											
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL 244 22/10/2021 8,000 3 100,00 L 12,50 360 2 638,23 461,77 387,50 849,27 2 250,73											
TOV BAT CREATION BUREAU CFL 248 14/10/2021 10,000 6 200,00 L 10,00 360 5 447,39 752,61 620,00 1 372,61 4 827,39											
ABACAIDE INSTAL SYST CONTROLE ACCES 252 30/11/2021 10,000 9 371,50 L 10,00 360 8 353,65 1 017,85 937,15 1 955,00 7 416,50											

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques											Page 9	
Etat cci746.dhoi											Bonho01	
Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023 trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12												
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à		99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales		Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz										
<b>Installations générales Siège</b>											<b>2181000000</b>	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Agencements CFL	21816000000											
TOVBAT PENDERIES SALLE DE PAUSE CFL	258	16/12/2021	8,000	1 610,00	L	12,50	360	1 400,36	209,64	201,25	410,89	1 199,11
GUILLOT LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	260	15/12/2021	8,000	1 891,64	L	12,50	360	1 644,68	246,96	236,46	483,42	1 408,22
ISOFRROID CELLULES REFRIGERANTES CFL	265	30/09/2021	15,000	3 034,50	L	6,67	360	2 781,06	253,44	202,30	455,74	2 578,76
ABACAIDE BLOC PORTE DE SERVICE CFL	268	06/01/2022	8,000	3 622,28	L	12,50	360	3 175,78	446,50	452,78	899,28	2 723,00
2F FROID CLIM ESPACE DETENTE FAMILLE	271	11/03/2022	8,000	4 860,00	L	12,50	360	4 370,63	489,37	607,50	1 096,87	3 763,13
2F FROID CLIMS SALLES DE SOINS 1+2 CFL	272	04/02/2022	8,000	10 480,00	L	12,50	360	9 290,08	1 189,92	1 310,00	2 499,92	7 980,08
ABACAIDE 2 BARRES DE PIVOTS PORTAIL C	273	01/03/2022	5,000	1 061,20	L	20,00	360	884,33	176,87	212,24	389,11	672,09
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	274	21/03/2022	8,000	19 496,81	L	12,50	360	17 601,29	1 895,52	2 437,10	4 332,62	15 164,19
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE+CABLAG	276	22/03/2022	8,000	13 904,98	L	12,50	360	12 557,94	1 347,04	1 738,12	3 085,16	10 819,82
ABACAIDE INSTAL SUSPENSION LED SALON	286	03/05/2022	5,000	5 540,38	L	20,00	360	4 807,82	732,56	1 108,08	1 840,64	3 699,74
FRIMA CONCEPT 1 BRANCARD PR CAISSON	291	22/08/2022	5,000	1 264,80	L	20,00	360	1 174,16	90,64	252,96	343,60	921,20
VENTILATION CFL	292	01/09/2022	9,000	95 800,00	L	11,11	360	90 447,26	3 478,74	10 436,22	13 914,96	80 011,04
ABACAIDE 2 PORTES ETANCHES CFL	307	10/03/2023	10,000	10 447,60	L	10,00	291	10 447,60		844,51	844,51	9 603,09
CENTRALE D HYGIENE CFL	312	01/04/2023	10,000	26 220,29	L	10,00	270	26 220,29		1 966,52	1 966,52	24 253,77
TOVBAT CREATION SALLE CONVIVIALITE CF	329	19/10/2023	5,000	5 500,00	L	20,00	72	5 500,00		220,00	220,00	5 280,00
HOUSSARD MOBILIER SALLE CEREMONIE	330	08/11/2023	8,000	22 597,48	L	12,50	53	22 597,48		415,86	415,86	22 181,62
IDEX REMPLACEMENT BRULEUR CHAUDIERE C	331	28/11/2023	5,000	8 877,00	L	20,00	33	8 877,00		162,74	162,74	8 714,26
Agencements CFL	21816000000			488 530,47					51 371,66	47 130,49	98 502,15	388 154,32
Montant des acquisitions de l'exercice				73 642,37					Dont Linéaire	47 130,49		
Montant des acquisitions antérieures				414 888,10					Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
									Dérogatoire	Dotation		
									Reprise			
Agencements Tassin	21817000000											
TASSIN - AMENAGEMENT LOCAL 54 AV	92	04/12/2019	8,000	39 095,70	L	12,50	360	23 778,66	15 317,04	4 828,15	20 145,19	18 950,51
TASSIN - AMO AMENAGEMENT AGCE 54 AV	93	04/12/2019	8,000	8 500,53	L	12,50	360	5 170,16	3 330,37	1 049,78	4 380,15	4 120,38
CLIMATISATION TASSIN	181	05/02/2021	7,000	6 208,00	L	14,29	360	4 518,04	1 689,96	886,86	2 576,82	3 631,18
ISOLATION PLAFOND TASSIN	182	05/02/2021	7,000	505,00	L	14,29	360	367,53	137,47	72,14	209,61	295,39
TOV BAT CREATION WC PMR TASSIN	205	14/06/2021	10,000	9 250,00	L	10,00	360	7 818,82	1 431,18	925,00	2 356,18	6 893,82

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques											Page 4	
Etat cci746.dhoi											Dumas01	
Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022 trié par numéro de bien le 12/05/2023 11:35:09												
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022				
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à		99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales		Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz										
<b>Matériel industriel</b>											<b>2154000000</b>	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Matériel industriel	21540000000											
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	252	22 548,00		3 156,72	3 156,72	19 391,28
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	252	7 444,00		1 042,16	1 042,16	6 401,84
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	100	571,00		52,87	52,87	518,13
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	60	7 000,00		388,89	388,89	6 611,11
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	19	4 752,00		25,08	25,08	4 726,92
Matériel industriel	21540000000			146 600,79					55 982,33	21 851,29	77 833,62	68 767,17
Montant des acquisitions de l'exercice				45 997,00					Dont Linéaire	21 851,29		
Montant des acquisitions antérieures				100 603,79					Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
									Dérogatoire	Dotation		
									Reprise			

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzz	Biens				à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzz							

## Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Total	Valeur résiduelle	
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			
Agencements Tassin	21817000000			63 559,23				21 906,02		7 761,93		29 667,95	33 891,28
							Dont	Linéaire		7 761,93			
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencements Oullins	21818000000			63 528,38				6 967,79		6 671,22		13 639,01	49 889,37
							Dont	Linéaire		6 671,22			
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencements Crema	21819000000			33 255,70				29 228,07		4 027,63		33 255,70	
BER 181 - SONO+AUDIO CREMA	63	09/08/2018	5,000	33 255,70	L	20,00	218	4 027,63		29 228,07		33 255,70	
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQU	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L	10,00	360	1 454,67		945,33		1 185,33	1 214,67
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L	20,00	360	443,73		317,67		152,28	469,95
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L	10,00	360	2 081,82		368,18		245,00	613,18
2F FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L	12,50	360	7 219,31		1 590,69		1 101,25	2 691,94
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L	10,00	360	5 286,67		713,33		600,00	1 313,33
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	275	25/03/2022	8,000	4 229,45	L	12,50	360	3 824,13		405,32		528,68	934,00
FMI REMPLACEMENT SOLE F2 FOUR CREMA	281	19/04/2022	2,000	7 840,00	L	50,00	360	5 096,00		2 744,00		3 920,00	6 664,00
FMI REMPLACEMENT SOLE F1 FOUR CREMA	285	30/04/2022	2,000	7 840,00	L	50,00	360	5 215,78		2 624,22		3 920,00	6 544,22
FMI REFROIDISSEUR FUMÉES CREMA	289	29/07/2022	8,000	163 884,00	L	12,50	360	155 234,57		8 649,43		20 485,50	29 134,93
HYDROSYSTEM 1 GRPE HYDROLIQ+POMPE	290	11/08/2022	3,000	1 976,43	L	33,33	360	1 720,23		256,20		658,81	915,01
													1 061,42

## Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzz	Biens				à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzz							

## Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Total	Valeur résiduelle	
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			
Agencements Crema	21819000000			563 868,57				47 842,44		58 301,28		106 143,72	457 724,85
							Dont	Linéaire		58 301,28			
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencement CFV	21819100000			4 190,20				3 383,59		806,61		419,02	1 225,63
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L	10,00	360	3 383,59		806,61		419,02	2 964,57
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L	20,00	360	453,52		140,62		118,83	259,45
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L	10,00	360	4 456,83		643,17		510,00	1 153,17
IDEX REMPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE C	269	24/01/2022	10,000	1 366,29	L	10,00	360	1 238,39		127,90		136,63	264,53
ABACAIDE SYSTEME CONTROLE ACCES CFV	287	03/05/2022	8,000	31 506,93	L	12,50	360	28 903,23		2 603,70		3 938,37	6 542,07
2FROID REMPLACEMENT GRPE FRIGO CFV	297	31/10/2022	10,000	5 830,00	L	10,00	360	5 731,21		98,79		583,00	681,79
ABACAIDE SERRURE CONTROL ACCES SALO	306	01/03/2023	8,000	9 633,84	L	12,50	300	9 633,84				1 003,52	8 630,32
ABACAIDE 1 PORTE ETANCHE CFV	308	10/03/2023	10,000	5 223,80	L	10,00	291	5 223,80				422,26	4 801,54
ISOFRID BLOC CELLULE FRIGO CFV	310	01/04/2023	15,000	38 316,60	L	6,67	270	38 316,60				1 915,83	36 400,77
CENTRALE D HYGIENE CFV	311	01/04/2023	10,000	17 496,58	L	10,00	270	17 496,58				1 312,25	16 184,33
ABACAIDE RIDEAU METALLIQ MOTORISE CF	327	16/10/2023	7,000	4 317,66	L	14,29	75	4 317,66				128,50	4 189,16

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



Etat	ccii746.dhoi	<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>						Page	12	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz								

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Total	Valeur résiduelle
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		
Agencement CFV	21819100000			123 576,04				4 420,79	10 488,21		14 909,00	108 667,04
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	10 488,21			
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencement CFC	21819200000			8 507,06				409,48	1 063,38		1 472,86	7 034,20
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	1 063,38			
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencement Bron	21819500000			9 173,40				1 398,31	1 146,67		2 544,98	6 628,42
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L	12,50 360	674,22	1 275,78	242,48		1 518,26	431,74
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L	10,00 360	5 728,84	1 154,95	688,38		1 843,33	5 040,46
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L	12,50 360	7 775,09	1 398,31	1 146,67		2 544,98	6 628,42

Etat	ccii746.dhoi	<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>						Page	13	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz								

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Total	Valeur résiduelle
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		
Agencement Bron	21819500000			18 007,19				3 829,04	2 077,53		5 906,57	12 100,62
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	2 077,53			
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Berthelot	21819600000			22 148,60				1 970,45	2 383,79		4 354,24	17 794,36
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	2 383,79			
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Corbas	21819700000			6 860,00				5 428,93	686,00		2 117,07	4 742,93
CORBAS - SIGNALETIQUE FACADE	78	29/03/2019	7,000	1 972,00	L	14,29 360	909,66	1 062,34	280,37		1 342,71	629,29
CORBAS - LOT GROS OEUVRE	84	20/03/2019	30,000	50 260,18	L	3,33 360	43 926,48	6 333,70	1 675,34		8 009,04	42 251,14
CORBAS - LOT MENUIS. EXTERIEURES	85	20/03/2019	15,000	46 467,39	L	6,67 360	37 096,58	9 370,81	3 306,45		12 677,26	33 790,13
CORBAS - LOT MENUIS. INTERIEURES	86	20/03/2019	15,000	21 305,71	L	6,67 360	16 472,49	4 833,22	1 468,21		6 301,43	15 004,28
CORBAS - LOT PLATRERIE PEINTURE	87	20/03/2019	10,000	19 744,15	L	10,00 360	12 279,76	7 464,39	1 974,41		9 438,80	10 305,35
CORBAS - LOT REVET SOLS ET MURS	88	20/03/2019	10,000	20 370,72	L	10,00 360	12 669,46	7 701,26	2 037,07		9 738,33	10 632,39
CORBAS - LOT CHAUFF VENTILATION	89	20/03/2019	15,000	37 281,11	L	6,67 360	28 823,85	8 457,26	2 569,10		11 026,36	26 254,75
CORBAS - LOT ELECTRICITE	90	20/03/2019	15,000	35 947,27	L	6,67 360	27 792,61	8 154,66	2 477,18		10 631,84	25 315,43
CORBAS TVX SERRURERIE	165	30/11/2020	10,000	6 860,00	L	10,00 360	5 428,93	1 431,07	686,00		2 117,07	4 742,93

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



Etat	ccii746.dhoi						Page 14 Bontho01
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>							
Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz					

<b>Installations générales Siège</b>											<b>2181000000</b>
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		
Agencements Corbas	21819700000			240 208,53				54 808,71	16 474,13	71 282,84	168 925,69
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont Linéaire	16 474,13		
Montant des acquisitions antérieures					240 208,53			Dégressif			
								Manuel			
								Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation		
								Reprise			
Agencement Fossoyage	21819800000			3 300,00	L 12,50	360	2 642,29	657,71	412,50	1 070,21	2 229,79
OPENSPEED PORTE MOTORISEE ZON TECHN	231	27/05/2021	8,000	3 300,00				657,71	412,50	1 070,21	2 229,79
Agencement Fossoyage	21819800000			3 300,00					412,50		
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont Linéaire			
Montant des acquisitions antérieures					3 300,00			Dégressif			
								Manuel			
								Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation		
								Reprise			
<b>Installations générales Siège</b>											<b>2181000000</b>
				<b>2 023 834,19</b>				<b>289 780,24</b>	<b>208 528,36</b>	<b>498 308,60</b>	<b>1 523 651,59</b>
Montant des acquisitions de l'exercice				<b>514 938,37</b>				Dont Linéaire	<b>195 653,36</b>		
Montant des acquisitions antérieures				<b>1 508 895,82</b>				Dégressif			
								Manuel	<b>12 875,00</b>		
								Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation		
								Reprise			

Etat	ccii746.dhoi						Page 15 Bontho01
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>							
Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz					

<b>Matériel de transport</b>											<b>2182000000</b>
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		
Matériel de transport	21820000000			131 211,88				60 832,98	8 041,37	68 874,35	62 337,54
Montant des acquisitions de l'exercice				61 367,36				Dont Linéaire	8 041,37		
Montant des acquisitions antérieures				69 844,52				Dégressif			
								Manuel			
								Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation		
								Reprise			

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024







Etat	ccii746.dhoi						Page	18	
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>									
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz							

<b>Mobilier de bureau</b>											<b>2184000000</b>	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations	Total
Mobilier de bureau	2184000000											
CREMA - MOBILIER	36	02/08/2017	10,000	3 943,61	L	10,00	360	1 853,59	2 090,02	404,17	2 494,19	1 449,42
CREMA - MOBILIER	37	02/08/2017	10,000	1 885,22	L	10,00	360	886,11	999,11	193,22	1 192,33	692,89
BRON - MOBILIER AGENCE	38	19/10/2017	10,000	758,50	L	10,00	360	361,70	396,80	75,35	472,15	286,35
BRON - MOBILIER AGENCE	39	14/09/2017	5,000	1 543,00					1 543,00		1 543,00	
CREMA - 20 CHAISES	40	14/09/2017	10,000	3 880,94	L	10,00	360	1 837,99	2 042,95	390,83	2 433,78	1 447,16
CREMA - 1 CHARIOT POUR CHAISES	41	14/09/2017	10,000	199,80	L	10,00	360	94,62	105,18	20,12	125,30	74,50
BER 181- LAMPADAIRE+FAUTEUIL CREMA	54	26/01/2018	8,000	4 123,84	L	12,50	360	1 582,24	2 541,60	515,48	3 057,08	1 066,76
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	75	20/03/2019	5,000	248,44	L	20,00	360	60,59	187,85	49,69	237,54	10,90
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	76	20/03/2019	5,000	942,51	L	20,00	360	229,87	712,64	188,50	901,14	41,37
CORBAS - COFFRE FORT	77	06/05/2019	5,000	172,25	L	20,00	360	46,41	125,84	34,45	160,29	11,96
CORBAS - MOBILIER SALONS	91	20/03/2019	5,000	503,24	L	20,00	360	122,73	380,51	100,64	481,15	22,09
RILL- CANAPE 3 PLACES	145	22/07/2020	5,000	1 008,54	L	20,00	360	516,03	492,51	20,17	694,22	314,32
RILL- FAUTEUIL LILOU	146	22/07/2020	5,000	764,16	L	20,00	360	391,00	373,16	152,83	525,99	238,17
RILL- CHAISES BEL AIR	147	22/07/2020	5,000	988,27	L	20,00	360	301,00	287,27	117,65	404,92	183,35
RILL-BUREAU DE DIRECTION	153	09/07/2020	5,000	1 045,77	L	20,00	360	527,54	518,23	209,16	727,39	318,38
RILL-SIEGE DE BUREAU JUNIO	154	09/07/2020	5,000	253,55	L	20,00	360	127,90	125,65	50,71	176,36	77,19
RILL-CAISSON MOBILE 2 TIROIRS	155	09/07/2020	5,000	400,13	L	20,00	360	201,84	198,29	80,02	278,31	121,82
RILL- BUREAU DE DIRECTION	156	09/07/2020	5,000	1 003,65	L	20,00	360	506,29	497,36	200,73	698,09	305,56
RILL- ARMOIRE PORTE BASSE	163	10/11/2020	5,000	1 610,56	L	20,00	360	920,71	689,85	322,11	1 011,96	598,60
LYON FONTAINE BOULE	168	16/11/2020	5,000	1 600,00	L	20,00	360	920,00	680,00	320,00	1 000,00	600,00
XROUSSE -TABLE ET CHAISE	176	23/10/2020	5,000	1 130,07	L	20,00	360	635,35	494,72	226,01	720,73	409,34
MOBILIER BUREAU CORBAS	185	15/03/2021	5,000	1 450,00	L	20,00	360	929,61	520,39	290,00	810,39	639,61
POSE ECRAN BUREAU CORBAS	186	18/02/2021	5,000	973,46	L	20,00	360	609,50	363,96	194,69	558,65	414,81
GOSTO NEG038130 MOBILIER BUREAU GBL	191	16/04/2021	5,000	1 334,40	L	20,00	360	878,48	455,92	266,88	722,80	611,60
GOSTO NEG038131 MOBILIER BUREAU LOG	192	16/04/2021	5,000	1 144,50	L	20,00	360	753,46	391,04	228,90	619,94	524,56
CB PRO GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OULL	242	08/10/2021	5,000	1 062,50	L	20,00	360	801,01	261,49	212,50	473,99	588,51
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	251	16/04/2021	5,000	1 144,20	L	20,00	360	753,27	390,93	228,84	619,77	524,43
USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	262	01/01/2021	5,000	4 291,25	L	20,00	360	2 574,75	1 716,50	858,25	2 574,75	1 716,50
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAU	263	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	737,62	404,01	228,33	632,34	509,29
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	264	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	737,62	404,01	228,33	632,34	509,29
BABY FOOT SALLE DE REPOS CB PRO	319	01/08/2023	4,000	607,50	L	25,00	150	607,50		63,28	63,28	544,22

Etat	ccii746.dhoi						Page	19	
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>									
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz							

<b>Mobilier de bureau</b>											<b>2184000000</b>	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations	Total
Mobilier de bureau	2184000000											
Mobilier de bureau	2184000000			41 897,12					20 390,79	6 653,38	27 044,17	14 852,95
Montant des acquisitions de l'exercice				607,50				Dont	Linéaire			
Montant des acquisitions antérieures				41 289,62					Dégressif	6 653,38		
									Manuel			
									Plan UO			
									Dérogatoire	Dotation		
										Reprise		

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

Etat	ccii746.dhoi						Page	20					
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>													
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12		
Compte d'immobilisation	à		zzzzzzzzzzzz		Agences	à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2023		
Compte fournisseur	à		zzzzzzzzzzzz		Activité	à		zzzzzzzzzz		Biens	à	99999999	
Date d'acquisition	à		31/12/9999							Positions	Tous		
Date de mise en service	à		31/12/9999							Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à		zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à		zzzzzzzzzz										

<b>Immobilisations mises en concession</b>											<b>2200000000</b>						
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux		Durée	Amortissement				Valeur résiduelle					
					Base	Antérieur		Dotation	Dépréciations	Total							
Immobilisations mises en concession	2200000000																
BER 177 - CENTRE FUNERAIRE	7	17/10/2016	50,000	1 142 316,93	L	2,00	360	1 000 542,70	141 774,23	22 846,34	164 620,57	977 696,36					
BER 179 - ESPACE DETENTE	8	17/10/2016	10,000	10 366,40	L	10,00	360	3 933,47	6 432,93	1 036,64	7 469,57	2 896,83					
BER 181 - CENTRE FU NEC	9	17/10/2016	50,000	966 602,44	L	2,00	360	846 636,33	119 966,11	19 332,05	139 298,16	827 304,28					
BER 188 - CENTRE LOGISTIQUE	10	17/10/2016	50,000	777 517,65	L	2,00	360	681 019,09	96 498,56	15 550,35	112 048,91	665 468,74					
CREMA - 19 RUE PIERRE DELORE	11	17/10/2016	50,000	3 215 136,88	L	2,00	360	2 816 102,66	399 034,22	64 302,74	463 336,96	2 751 799,92					
XROUSSE - AGENCE	12	17/10/2016	10,000	38 161,81	L	10,00	360	14 480,29	23 681,52	3 816,18	27 497,70	10 664,11					
FLORENCE - AGENCE	13	17/10/2016	10,000	102 011,78	L	10,00	360	38 707,79	63 303,99	10 201,17	73 505,16	28 506,62					
BER 228 - LOCAL FOSSOYEURS	14	17/10/2016	10,000	43 996,56	L	10,00	360	16 694,25	27 302,31	4 399,66	31 701,97	12 294,59					
VILL - LOCAL FOSSOYEURS RUE LB	15	17/10/2016	10,000	87 000,87	L	10,00	360	33 011,99	53 988,88	8 700,09	62 688,97	24 311,90					
VILL - CENTRE FU RUE DU CIMETIERRE	16	17/10/2016	50,000	1 130 980,69	L	2,00	360	990 613,44	140 367,25	22 619,61	162 986,86	967 993,83					
BER 181 - MOB MISE A DISPO DSP	17	17/10/2016	10,000	202 529,00	L	10,00	360	76 848,50	125 680,50	20 252,90	145 933,40	56 595,60					
Immobilisations mises en concession	2200000000										7 716 621,01			1 198 030,50	193 057,73	1 391 088,23	6 325 532,78
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire	193 057,73							
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif								
									Manuel								
									Plan UO								
								Dérogatoire	Dotation								
									Reprise								

Etat	ccii746.dhoi						Page	21					
<b>Tableau des immobilisations et des amortissements économiques</b>													
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12		
Compte d'immobilisation	à		zzzzzzzzzzzz		Agences	à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2023		
Compte fournisseur	à		zzzzzzzzzzzz		Activité	à		zzzzzzzzzz		Biens	à	99999999	
Date d'acquisition	à		31/12/9999							Positions	Tous		
Date de mise en service	à		31/12/9999							Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à		zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à		zzzzzzzzzz										

<b>Dépôts et cautionnements versés</b>											<b>2750000000</b>				
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux		Durée	Amortissement				Valeur résiduelle			
					Base	Antérieur		Dotation	Dépréciations	Total					
Dépôts et cautionnements versés	2750000000														
VILL - DEPOT DE GARANTIE	23	30/05/2018		6 250,00	S			6 250,00				6 250,00			
BER 181 - DEPOT DE GARANTIE	42	14/09/2017		5 000,00	S			5 000,00				5 000,00			
TASSIN - DEPOT DE GARANTIE	60	14/06/2018		4 200,00	S			4 200,00				4 200,00			
Dépôts et cautionnements versés	2750000000										15 450,00				15 450,00
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire						
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif						
									Manuel						
									Plan UO						
								Dérogatoire	Dotation						
									Reprise						

Etat	ccii746.dhoi						Page	59					
<b>Tableau des cessions</b>													
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12		
Compte d'immobilisation	à		zzzzzzzzzzzz		Agences	à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2023		
Compte fournisseur	à		zzzzzzzzzzzz		Activité	à		zzzzzzzzzz		Biens	à	99999999	
Date d'acquisition	à		31/12/9999							Positions	Tous		
Date de mise en service	à		31/12/9999							Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à		zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à		zzzzzzzzzz										

<b>Matériel de transport</b>											<b>2182000000</b>				
N° Composant	Etat	Acquisi°	Durée	Coût de revient	Taux		Durée	Amortissement (économique / fiscal)				VNC + ou - valeur	V. resid. fiscale		
					Base	Antérieur		Dotation	Dépréciations	Total					
Matériel de transport	2182000000														
333	V	06/12/2023	1,000	448,27	L	100,00	24	448,27		29,88	29,88	418,39	418,39		
LXXBAIL CESSION A TERME VIVARO FB025		30/12/2023	1,000	29 000,00	L	100,00	24	448,27		29,88	29,88	28 581,61			
Matériel de transport	2182000000										448,27			29,88	418,39
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire	29,88					
Montant des acquisitions antérieures									fisc.	29,88					
								Dérogatoire	Dotation						
									Reprise						

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

**Récapitulatif des amortissements et des cessions**

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023 trié par numéro de bien le 31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens		à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous	
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz			
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz					

Coût de revient	<b>10 235 988,09</b>	
Acquisitions de l'exercice	<b>591 066,19</b>	
Acquisitions antérieures	<b>9 644 921,90</b>	
	Economique	Fiscal
Dotations antérieures	<b>1 733 057,97</b>	<b>1 733 057,97</b>
Dotations de l'exercice	<b>449 647,35</b>	<b>449 647,35</b>
Dotations linéaires	<b>436 772,35</b>	<b>436 772,35</b>
Dotations dégressives		
Dotations manuelles	<b>12 875,00</b>	<b>12 875,00</b>
Dotations selon plan d'unités d'oeuvre		
Total des amortissements	<b>2 182 705,32</b>	<b>2 182 705,32</b>
Valeurs résiduelles	<b>8 051 361,54</b>	<b>8 051 361,54</b>
Dotations aux amortissements dérogatoires		
Reprises sur amortissements dérogatoires		
Cessions	<b>29 000,00</b>	
+ ou - values	<b>28 581,61</b>	

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



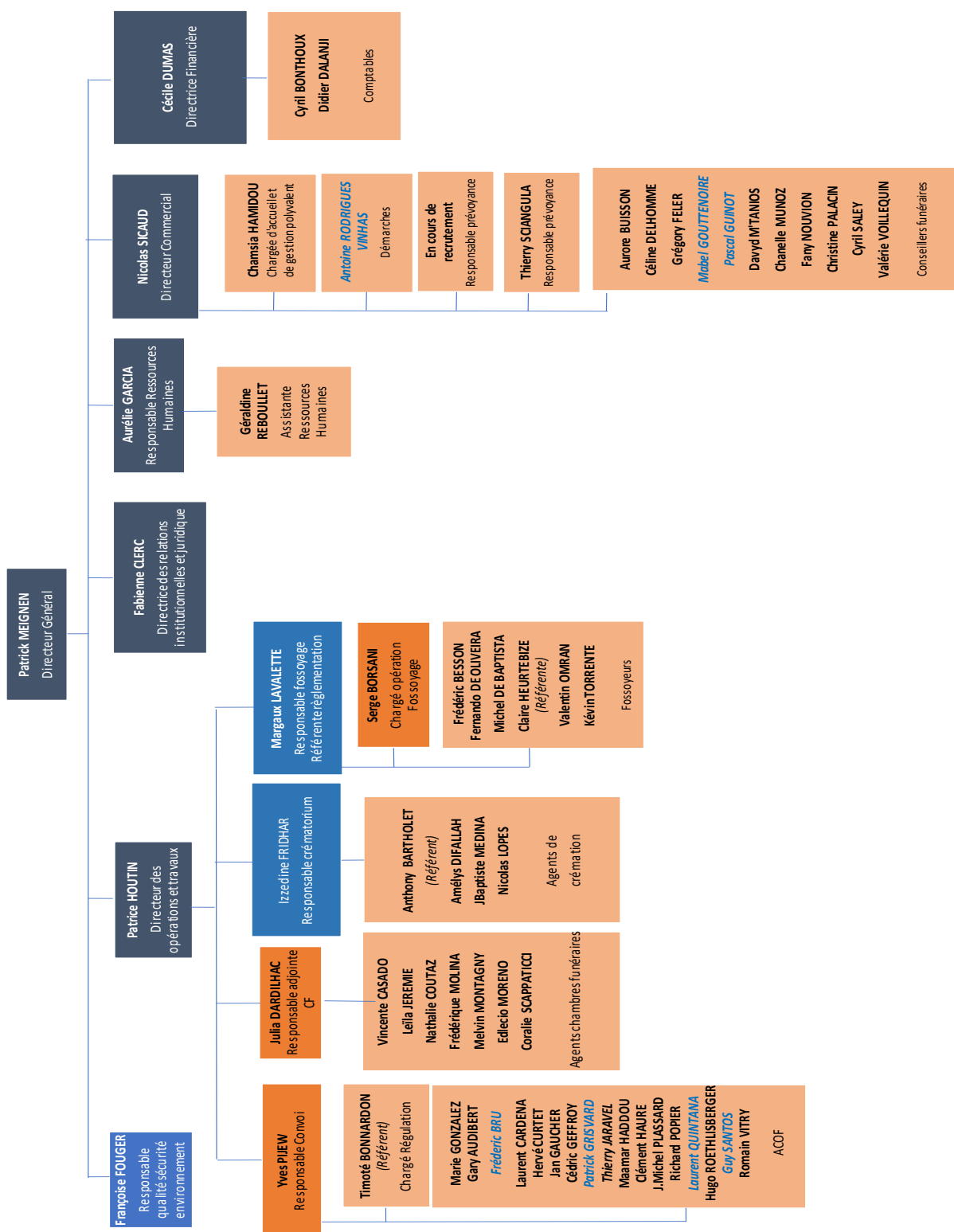
# Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2023

NOM Prénom	Service	Emploi	Niveau 1 - Porteur, chauffeur, fossoyeur 15h / 3 mois suivant embauche	Niveau 2 - Maître de cérémonie 150h pratique dans les 12 mois après embauche	Niveau 3 - Agent d'accueil, promoteur, régulateur, vendeur 20h formation dans les 6 mois après embauche	Niveau 4 - Conseiller funéraire - 280h de formation dans 12 mois après embauche	Niveau 5 - Directeur ou chef d'agence - Responsable de crémaillère	Niveau 6 - Dirigeant	Condate de lours	Agent funéraire	MUFAC	Composants & de al	Habilitation électrique	Permis BE	CADES			
															CADES Gr1	CADES RE	CADES RI	CADES C1
AUBERT Guy	Régulateur / convoi	Employé polyvalent																
BACHMEL Anthony	Fossoyeur	Responsable adjoint	X															
BESSON Frédéric	Fossoyeur	Responsable adjoint	X															
BROT Geraldine	Commercial	Conseiller funéraire																
BONNARDON Imoahé	Régulateur / convoi	Employé polyvalent																
BONTHOUX Cyril	Support	Comptable																
BOISSAN Serge	Fossoyeur	Chargé Opérations Fossoyeur	X															
BRU Frédéric	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
BUSSONS Camille	Commercial	Conseiller funéraire																
CABALLERO Camille	Commercial	Conseiller funéraire																
CARDENA Laurent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
CASADO Valerie	Chambre funéraires	Agent de Chambre funéraire	X															
CLERC Fabienne	Support	Directrice juridique																
COFFET Marie	Commercial	Resp. Dip contrats obituaires et parv.																
COUTAZ MATHIEU	Chambre funéraires	Agent de Chambre funéraire	X															
CURET Hervé	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
DAMIANI Didier	Support	Comptable																
DARDICHLI Julien LAURETTE	Chambre funéraires	Responsable adjoint chambre funéraires																
DEOLIVERA Fernando	Fossoyeur	Fossoyeur	X															
DEBAPTISTA Michel	Fossoyeur	Fossoyeur	X															
DEUOMINE Gene	Commercial	Conseiller funéraire																
DIFALCA Pamela	Crématorium	Chargée d'accueil																
DUMAS Genevieve FORNI	Support	Directrice financière																
FEUER Gregory	Commercial	Conseiller funéraire																
FOUGER Françoise	Support	Coordinatrice guichet																
FROGER Isabelle	Crématorium	Responsable Crématorium																
GAUCHEUR	Support	Responsable ressources humaines																
GAUCHEUR	Convoi	Employé polyvalent																
GAUCHEUR	Convoi	Employé polyvalent																
GAUCHEUR	Convoi	Employé polyvalent																
GOUTIERRE Ebbel	Commercial	Conseiller funéraire	X															
GRONDEUR Patrick	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires																
GUINOT Pascal	Commercial	Conseiller funéraire																
HADJON Mamar	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
HAURE CLÉMENT	Convoi	Employé polyvalent																
HEURTEZ Claire	Fossoyeur	Fossoyeur	X															
HOUTIN Patrice	Support	Directeur des opérations et travaux																
JARVEL Thierry	Convoi	Employé polyvalent																
JAVELLE Margaux	Fossoyeur	Responsable, fossoyeur et vendeuse réglementation																
LOPES Nicolas	Crématorium	Conseiller funéraire	X															
MITANOS David	Commercial	Conseiller funéraire																
MEDINA Jean Baptiste	Crématorium	Agent de Convoi Funéraire polyvalent																
MEIGNEN Patrick	Support	Directeur Général																
MOJINA Frédérique	Chambre funéraires	Agent de chambre funéraire polyvalent	X															
MORAND Delco	Chambre funéraires	Agent de Chambre funéraire	X															
MANZEC Chantal	Commercial	Gonseciller funéraire																
MAYMON Emv	Commercial	Gonseciller funéraire																
MIRAN Valentin	Fossoyeur	Fossoyeur	X															
PAJON Christine	Commercial	Conseiller funéraire																
PIREY Yves	Régulateur / convoi	Chargé Opérations réglementation / habilitation	X															
PISSARD Jean Michel	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
PIPERE Richard	Convoi	Employé polyvalent																
QUINTANA Patrice	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
REIFENBERGER Hugo	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
SANTOS Guy	Convoi	Agent de chambre funéraire polyvalent	X															
SCHATTIG Corinne FULGET	Chambre funéraires	Agent de chambre funéraire polyvalent																
SILVAINCOUS	Commercial	Responsable du pôle commercial																
SURETTE Géraldine	Fossoyeur	Fossoyeur																
THIERS Isabelle	Commercial	Dumarcheur	X															
VITTORETTI Jean	Commercial	Employé polyvalent																
VITTORETTI Jean	Convoi	Employé polyvalent																
VITTORETTI Jean	Commercial	Conseiller funéraire																
VITTORETTI Jean	Commercial	Conseiller funéraire																

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

# Annexe 3 : Organigramme général et des services

## Organigramme au 31/12/2023



Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024









## TARIFS ACTIONNAIRES \* 2023

\* 17 communes actionnaires du Pôle Funéraire Public : Brignais, Bron, Corbas, Ecully, Dardilly, Feyzin, Grigny, La Mulotière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux la Pape, Saint Fons, Saint Genis Laval, Saint Genis les Ollières, Tassin la Demi-Lune, Villeurbanne.

		TTC
		COURANT
<b>1 - REPRISES ADMINISTRATIVES</b>		
<i>Comprend la fourniture de reiquaires et le dépôt à l'ossuaire Ne comprend pas l'apport de terre supplémentaire</i>		
7EXM1	Reprise administrative en terrain général	627,60 €
7EXM2	Reprise administrative en concession terre	1 023,60 €
7EXM3	Reprise administrative en caveau	841,20 €
8M1	Crémation de reiquaire suite à reprise administrative	279,60 €
7EXM4	Reprise à la journée (40 carré des Anges ou 4 enfueux ou 7 jardins cinéraires)	2 634,00 €
7EXM5	Reprise à la 1/2 journée (40 carré des Anges ou 4 enfueux ou 7 jardins cinéraires)	1 449,60 €
7EXM6	Reprise au carré des Anges - unité	79,20 €
7EXM7	Reprise en enfueu - unité	790,80 €
7EXM8	Reprise au jardin cinéraire - unité	451,20 €
7EXM9	Reprise de cavurne - unité	264,00 €
7EXM10	Reprise de columbarium - unité	158,40 €
7EXM11	Prix du kilomètre (cimetière distant de plus de 20 km du siège du PFP)	1,27 €
7EXM12	Coût horaire de main d'œuvre	80,14 €
7EXM13	Location de matériels spécifiques	dévis location

## 2 - PERSONNES DEPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES ET PERSONNES ISOLEES

ORGANISATION		
100EXD	Frais de dossier organisation funéraires	exonéré
1051*	Démarches et formalités - PDR	167,48 €
1051*	Démarches et formalités PI	256,62 €

TRANSPORT ET SÉJOUR EN CHAMBRE FUNÉRAIRE		
110UCS1*	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée - PDR / PI	40,28 €
215C	Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	217,00 €
215CA	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	111,00 €
310US1*	Housse biodégradable - PDR	8,48 €
310US	Housse biodégradable PI	67,00 €

FOURNITURES FUNÉRAIRES		
350CIAL1*PDR	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition brute, 10 vis	173,98 €
350CIAL1*	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis clair satiné, 10 vis - PI --	700,00 €
3CA11*PDR	Capiton Intissé sans ouate, blanc - PDR	12,91 €
3CA11*SOCIAL	Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	85,00 €

CONVOI FUNÉRAIRE		
4M1	Prestation de mise en bière au convoi	134,00 €
61PDR	Corbillard avec chauffeur porteur - PDR	445,20 €
6AC1PDR	Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie - PDR	133,56 €

INHUMATION EN TERRAIN GÉNÉRAL - TERRE OU CAVEAU		
7C1R1	Creusement - terrain général	360,00 €
7C1R2	Creusement - 1.50 m	747,00 €
7C1R3	Creusement - 2.00 m	807,00 €
7C1R4	Creusement - 2.50 m	868,00 €
7C1R5	Creusement - urne	144,00 €
71NH	Inhumation - terre	exonéré
71NH	Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	exonéré
71NH	Inhumation d'urne - caveau	exonéré
311K1	Piquet repère de tombe - pln - avec plaque d'identification - PDR / PI	83,74 €
701B101K1S	Ouverture - fermeture de caveau	dévis marbrier
71NH	Inhumation - caveau	exonéré
311LA10	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,96 €
311LA11	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,96 €
711C	Réunion de corps - 1 corps	126,00 €
711DC	Réduction de corps - 1 corps	90,00 €
711C	Déplacement de cercueil dans une même sépulture	90,00 €

CRÉMATION		
8CA	Crémation	727,00 €
8DI	Dispersion des cendres avec recueillement	54,00 €

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024



## ENQUÊTE DE SATISFACTION



Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.  
Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

### À quelle agence du Pôle Funéraire Public vous êtes-vous adressé(e) ?

- Lyon Berthelot (7<sup>e</sup> arrondissement)
- Lyon Grange Blanche (3<sup>e</sup> arrondissement)
- Lyon Croix-Rousse (4<sup>e</sup> arrondissement)
- Villeurbanne
- Bron
- Rillieux-la-Pape
- Tassin la Demi-Lune
- Corbas
- Oullins

### Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?

- Contrat obsèques souscrit par le défunt
- Précédente organisation d'obsèques
- Recommandation d'un proche
- Recherche Internet
- Presse / Publicité
- Proximité de l'agence
- Notoriété
- Autre (précisez) \_\_\_\_\_

L'ACCUEIL	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
01 / La facilité à joindre nos services 24h/24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 / La qualité de l'accueil téléphonique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05 / La propreté et le confort de nos locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
06 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07 / Le choix des produits et des services proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
010 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
011 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q12 / L'attitude du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q13 / Le respect des horaires prévus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q15 / La disponibilité du chef de convoi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q19 / La présentation du défunt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Peu probable

Très probable

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?



### SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNÈBRES

Nous restons à votre disposition par email à [satisfaction@polefunerairepublic.com](mailto:satisfaction@polefunerairepublic.com).

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 829 177 175 | Habilitation préfectorale 18-69-0591.  
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEIGNEN | Mandataire d'assurance | N° Oras 18006293.

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024





## Pôle Funéraire Public Métropole de Lyon

### SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 18-69-0591  
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Agnès BACHELOT-JOURNET  
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://polefunerairepublic.com>

Accusé de réception en préfecture  
069-216902445-20241106-D2024-63-DE  
Date de réception préfecture : 06/11/2024

